

Yritysvastuuraportti 2017

GRI-raportti
2017

Huhtamaki



Sisältö

Päämäärämme	3	Toimitusketjumme	12	Ammatillinen kehittyminen	17
Yritysvastuu Huhtamäellä	5	Hankintakäytännöt ja toimittajien arviointi	13	Työolot	18
Kehitämme yritysvastuuohjelmaamme	5	Tuotantomme	13	Työntekijöiden sitoutuneisuus	18
Olennaiset vastuullisuusaiheemme	5	Materiaalit	13	Taloudellinen vastuu	19
Yritysvastuuohjelmamme ja -saavutuksemme vuonna 2017	6	Energia	14	Pitkän aikavälin arvonluonti	19
Sidosryhmäyhteistyö	7	Vesi	14	Huhtamäki veronmaksajana	20
Valmistamamme pakkaukset	10	Päästöt	15	Yritysvastuun johtaminen	21
Tuoteturvallisuus	10	Jäte	15	Raportointiperiaatteet ja laajuus	25
Elinkaarianalyysi ja materiaalien käyttö	11	Henkilöstö	16	Riippumaton varmennuslausunto	27
Asiakastyytyväisyys	11	Työturvallisuus	17	GRI-indeksi	29

Tietoa raportista

Tämä Huhtamäen GRI-raportti 2017 on laadittu noudattaen Global Reporting Initiativen (GRI) G4-ohjeiston peruslaajuutta (Core). Siinä käydään läpi yritysvastuuohjelmamme ja se sisältää meille olennaisiin yritysvastuualueisiin liittyvät GRI G4 -indikaattorit. Raportin on ulkoisesti varmentanut DNV GL Business Assurance. Yksittäisiä artikkeleita ja case-tarinoita yritysvastuuteemoistamme löytyy Näkökulmia 2017 -julkaisusta.

Päämäärämme

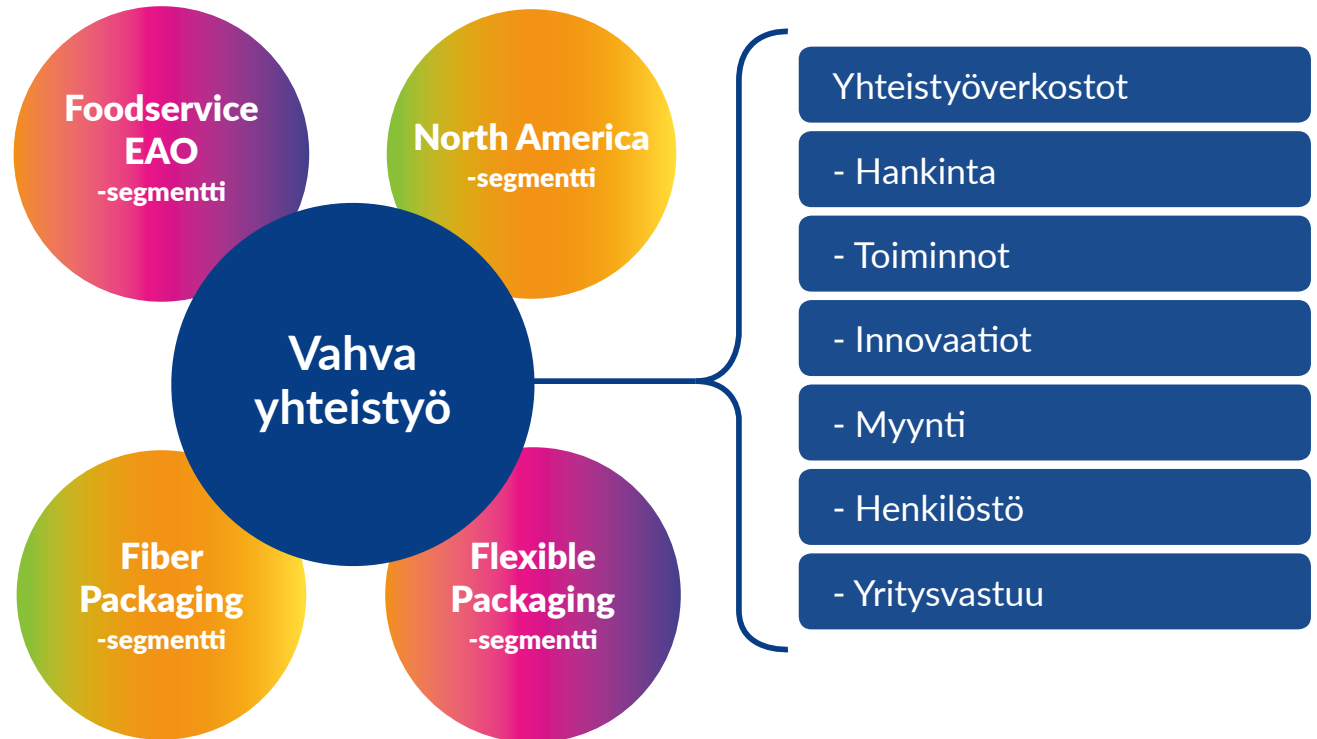
Autamme huipputuotteita saavuttamaan enemmän kuluttajia, helpommin

Tavoitteemme

Olla suosituin maailmanlaajuinen elintarvikepakkausmerkki

Liiketoimintasegmenttimme

Kehitämme ja valmistamme ruoka- ja juomapakkauksia kolmella eri teknologialla, joita segmenttimme hallinnoivat. Pyrimme tuottamaan hyötyä asiakkaillemme erinomaisen suorituksen ja segmenttien välisen yhteistyön kautta.



Arvomme

Osaamme asiamme

Vaalimme ympäröivää maailmaamme

Teemme asiat valmiiksi

Maailma huomenna



8,6

miljardia
ihmistä
vuoteen 2030
mennessä

Enemmän elämää

Maapallon väestön arvioidaan jatkavan kasvuaan vuoteen 2100 saakka. Maailman väestön kasvaessa ruoankulutustavat muuttuvat ja pakattujen ruoka- ja juomatuotteiden kysyntä kasvaa.

Uusia
pakkaus-
innovaatioita



Vastuullista elämää

Maapallon kasvava väestö ja sen tarpeet luovat kaikkiin luonnonvaroihin kohdistuvaa painetta. Kuluttajat ovat entistä kiinnostuneempia kestävästä kehityksestä, alalla kuin alalla. Pakkausliiketoiminnassa tämä tarkoittaa materiaalihokkuutta, uusiutuvia materiaaleja ja kierrätyksen kehittämistä.

3,2

miljardia
keski-
luokassa



Vauraampaa elämää

Keskiluokka kasvaa odotettua nopeammin. Muutaman vuoden kuluttua edessä saattaa olla käännekohta, jolloin ensimmäistä kertaa suurin osa maailman väestöstä elää keskiluokkaisissa tai rikkaissa kotitalouksissa. Kaupunkien kotitalouksien pienempi koko ja suurempi ostovoima lisäävät kysyntää uusille, monipuolisille ruokaelämyksille.

55 %

ihmisistä kaupungeissa



Kaupunkielämää

Yli 10 miljoonan asukkaan megakaupunkeja on maailmassa jo yli 40, ja lukumäärän ennustetaan yhä kasvavan. Tuotteita ostetaan ennemmin supermarketeista kuin suoraan tuottajalta, minkä johdosta ruokaa on pakattava ja kuljetettava tehokkaammin.

Yritysvastuu Huhtamäellä

Kehitämme yritysvastuuohjelmaamme

Huhtamäen lähestymistapa yritysvastuuseen perustuu arvoihimme: Vaalimme ympäröivää maailmaamme, Osaamme asiamme ja Teemme asiat valmiiksi. Pakkauksemme luovat arvoa suojaamalla ruokaa ja juomaa sekä auttamalla ihmisiä syömään ja juomaan turvallisesti ja hygieenisesti missä tahansa.

Vuonna 2017 vahvistimme yritysvastuuohjelmaamme monin tavoin. Perustimme uuden yritysvastuujohtajan tehtävän ja edistimme yritysvastuuseen liittyviä teemoja uudessa työryh-

mässä, jossa ovat edustettuina kaikki liiketoimintasegmenttimme ja olennaiset globaalit toimintomme. Tämä tiimi tulee olemaan avainasemassa, kun jatkamme yritysvastuun integrointia liiketoimintaamme. Tiimin päätehtävä vuonna 2017 oli käydä läpi ja päivittää yritysvastuuohjelmamme.

Olellaiset vastuullisuusaiheemme

Yritysvastuuohjelmamme on ryhmitelty liiketoiminnan ja sidosryhmien kannalta oleellisimpien teemojen mukaisesti. Nämä teemat määritettiin olennaisuusmäärittelyssä ja ne ovat säilyneet

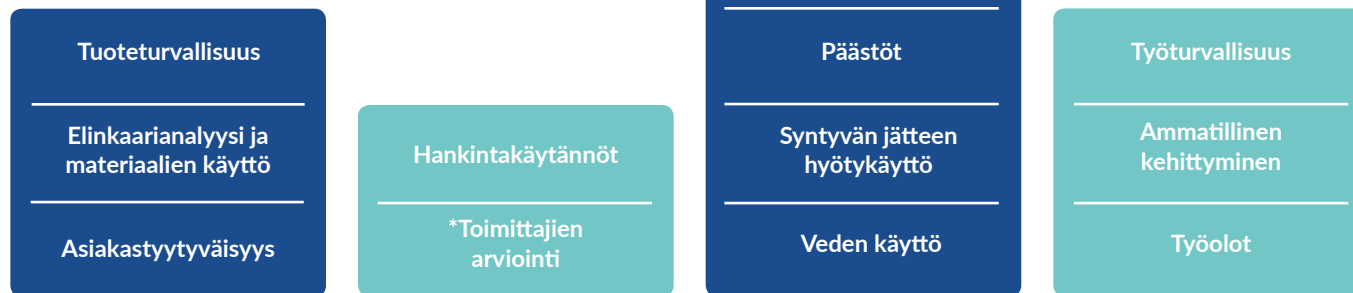
muuttumattomina viime vuodesta. Jokaiselle teemalle on määritelty tavoite, ja mittaamme suoriutumistamme KPI-mittaristomme perusteella.

Viimeisin päivitys olennaisuusmäärittelyssämme on tehty vuosina 2015–2016. Määritelmä vahvistettiin kolmannen osapuolen suorittamalla puhelinhaastatteluilla, joihin osallistuivat keskeiset sidosryhmämme, mukaan lukien asiakkaitamme, toimittajiamme ja omistajiamme. Konsernin johtoryhmä hyväksyi määritelmän.

Olennaisuusmatriisimme G4-19

Perusta:

Talouden tasapaino ja kilpailukykyisyys
Eettiset toimintaperiaatteet
Hyvä johtaminen
Ihmisoikeuksien kunnioittaminen
Tasavertaiset työllistymismahdollisuudet



*Ympäristöön ja sosiaaliseen vastuuseen liittyvät käytännöt



Valmistamamme pakkaukset



Toimitusketjumme



Tuotantomme



Henkilöstö

Yritysvastuuohjelmamme ja -saavutuksemme vuonna 2017

TEEMA	KUVAUS	PÄÄMÄÄRÄ	MITTARI	TOTEUTUMA 2017
Valmistamamme pakkaukset	Autamme asiakkaitamme saavuttamaan kestävä kehityksen tavoitteensa tarjoamalla turvallisia, tarkoituksenmukaisia ja ympäristön kannalta optimaalisia pakkauksia.	Pyrimme jatkuvasti parantamaan pakkaustemme ympäristönäkökohtia vaarantamatta tuotteen turvallisuutta, hygieniaa tai sopivuutta tarkoitukseensa.	Kaikissa tuotantolaitoksissa on käytössä ulkopuolisen tahon sertifioima* hygienian tai tuoteturvallisuuden varmistamiseen tarkoitettu johtamisjärjestelmä.	68 %
Toimitusketjumme	Pyrimme edistämään ympäristövastuuta, sosiaalista vastuuta ja liiketoiminnan eettisiä käytäntöjä toimitusketjussamme.	Toimitusketjumme tarkempi määrittely ja hankintakäytäntöjen yhtenäistäminen konsernin eri osissa.	Kaikki avaintoimittajat ovat sitoutuneet noudattamaan konsernin eettisiä toimintaohjeita tavarantoimittajille ja alihankkijoille.**	2/3
Tuotantomme	Pyrimme minimoimaan tuotantomme negatiiviset ympäristövaikutukset.	Resurssitehokkuuden jatkuva parantaminen.	Tuotannossa syntyvän jätteen hyötykäyttöasteen parantaminen: 1) Hyötykäyttöaste ml. energian talteenotto > 90 % 2) Kierrätysaste > 80 %	1) 88 2) 81
Henkilöstö	Arvostamme ja kehitämme henkilöstöämme ja haluamme tarjota heille yhtäläiset mahdollisuudet ammatilliseen kehittymiseen.	Edistämme terveellisiä ja turvallisia työoloja sekä oikeudenmukaista kohtelua.	Pitkän tähtäimen tavoitteemme on työympäristö täysin ilman onnettomuuksia. Tapaturmataajuuden jatkuva parantaminen.	2,4

* Sertifiointi yhden seuraavista standardeista mukaisesti: BRC/ IoP Global Standard for Packaging and Packaging Materials; AIB Food Contact Packaging Manufacturing; ISO 22000 Elintarviketurvallisuusstandardi

** Muuttunut raportointiraja. Indikaattori sisältää kymmenen tärkeintä toimittajaa jokaisesta segmentistä vuosittaisen ostosumman perusteella

Sidosryhmäyhteistyö

Maailman verkottuessa yhä tiiviimmin nousee sidosryhmädiologi entistä tärkeämpään asemaan. Vuorovaikutus sidosryhmien kanssa auttaa meitä pysymään ajan tasalla niin kehityksestä kuin odotuksistakin sekä kehittämään toimintaamme ja tuotteitamme. Sidosryhmiä osallistamalla luomme siis arvoa.

Keskeisimpiä sidosryhmiämme ovat asiakkaat, sijoittajat, työntekijät sekä materiaalien ja palvelujen toimittajat. Teemme yhteistyötä myös paikallisyhteisöjen, viranomaisten, tiedeyhteisön, järjestöjen, ammattiyhdistysten, toimialayhdistysten ja median kanssa.

Ymmärrämme, että toimintamme taloudelliset, yhteiskunnalliset ja ympäristövaikutukset voivat suoraan vaikuttaa keskeisten sidosryhmiemme arvioihin ja päätöksiin. Lähestymistapamme sekä tärkeimmät sidosryhmäkeskusteluissa esiin nousseet aiheet ja kysymykset vuonna 2017 on esitetty alla.

KESKEISET SIDOSRYHMÄMME G4-24	VALINTAPERUSTEET JA ODOTUKSET G4-25	LÄHESTYMISTAPAMME G4-26	KESKEISIMMÄT AIHEET JA KYSYMYKSET 2017 G4-27	VASTAUKSEMME G4-27
Asiakkaat, kuluttajat	<ul style="list-style-type: none"> Pakkauksilla on olennainen rooli ruokajätteen minimoimisessa arvoketjussa Turvalliset, helppokäyttöiset ja tarkoituksenmukaiset pakkaukset luovat arvoa asiakkaillemme ja kuluttajille Ruoka- ja juomapakkausten kasvava kysyntä luo perustan pitkän tähtäimen arvon luomiselle 	<ul style="list-style-type: none"> Keskittyminen innovaatioihin Asiakkaat kohtaavat saman Huhtamäen kaikkialla, missä toimimme, segmenttien ja yksikköjen välisen yhteistyön kautta Sijoittaminen kasvuun ja kuluttajien odotuksiin vastaaminen 	<ul style="list-style-type: none"> Vaihtoehtoja ruoka- ja juomapakkausten, erityisesti kartonkikuppien, käsittelylle käyttöiän päätyttyä Tuote- ja ruokaturvallisuus Kestävä metsänhoito; sertifioidut kuitutuotteet, kierrätettyjen materiaalien käyttö tuotteissa Kasvipohjaiset muovit 	<ul style="list-style-type: none"> Kuluttajatutkimus ja tuotteiden elinkaaren tutkimus Yhteistyö toimialalla ja hallitusten kanssa Kaupallinen ja innovaatioyhteistyö kaikissa liiketoiminnoissa Yhteisen digitaalisen asiakastutkimustyökalun käyttöönotto Investoinnit 215 milj. € 371 ulkoista tarkastusta tuotantoyksiköissämme asiakkaiden, viranomaisten tai sertifiointitahojen toimesta
Osakkeenomistajat, pankit ja muut sijoittajat	<ul style="list-style-type: none"> Olennainen rooli pitkän tähtäimen arvoketjussamme taloudellisen pääoman järjestäjänä Pitkäaikaisen ja vastuullisen arvon luominen hyödyntämällä kannattavan kasvun mahdollisuudet tehokkaasti ja tarjoamalla kasvavia tuottoja Rahavirran tuottaminen kasvusijoitusten ja osinkojen rahoittamiseksi 	<ul style="list-style-type: none"> Aktiivinen dialogi sijoittajien, analyytikkojen ja pankkiirien kanssa Luotettavaa, tarkkaa, läpinäkyvää ja oikea-aikaista taloustietoa Yritysvastuuviestinnän jatkuva kehitys 	<ul style="list-style-type: none"> Yritysostoihin ja investointeihin liittyvät riski- ja yritys vastuuarviot Ilmastonmuutokseen liittyvät riskit ja mahdollisuudet 	<ul style="list-style-type: none"> Luotettavaa, tarkkaa, läpinäkyvää ja oikea-aikaista taloustietoa Toimitusjohtajan, talousjohtajan tai sijoittajasuhteista vastaavan aktiivinen vuoropuhelu sijoittajien ja analyytikkojen kanssa tapaamisissa, puhelinpalaverissa ja seminaareissa Euroopassa ja Yhdysvalloissa. Osallistuminen kolmannen osapuolen järjestämiin vastuullisuuskyselyihin, mukaan lukien CDP:n kysely ja RobecoSAMin yritys vastuuarvio (Corporate Responsibility Assessment) Ulkoisesti varmennettu GRI G4 -ohjeiston peruslaajuutta (Core) noudattava yritys vastuuraportti julkaistu vuodesta 2015 lähtien

KESKEISET SIDOSRYHMÄMME G4-24	VALINTAPERUSTEET JA ODOTUKSET G4-25	LÄHESTYMISTAPAMME G4-26	KESKEISIMMÄT AIHEET JA KYSYMYKSET 2017 G4-27	VASTAUKSEMME G4-27
Työntekijät	<ul style="list-style-type: none"> • 17 400 pätevän ja osaavan työntekijämme pysyvyys, kehittäminen ja sitoutuminen • Työntekijämme odottavat hyviä työoloja turvallisessa, reilussa ja tasa-arvoisessa ympäristössä, mahdollisuuksia kehittyä ammatillisesti sekä vakaita tuloja 	<ul style="list-style-type: none"> • Työolojen globaalit standardit • Keskittyminen työterveys- ja -turvallisuuskäytäntöjen yhtenäistämiseen • Joka toinen vuosi toteutettavat henkilöstökyselyt • Työntekijöiden osallistuminen keskeisiin kehityshankkeisiin • Johtamistaitojen jatkuva kehittäminen • Työntekijöiden ja johdon välinen dialogi paikallisesti, valtakunnallisesti ja alueellisesti 	<ul style="list-style-type: none"> • Osaavan työvoiman rekrytointi ja pysyvyys • Työterveys ja -turvallisuus toiminnassa 	<ul style="list-style-type: none"> • Huhtamäen Johtamistaitojen sisällyttäminen henkilöstöprosesseihimme • Esimiesten ja johtajien koulutus ja kehittäminen • Esimiehet saaneet koulutusta Huhtamäen globaaleista työolovaatimuksista • Globaalin työhyvinvointi- ja -turvallisuustyöryhmän, -politiikan ja -standardin luominen • Henkilöstökysely toteutettu vuonna 2017
Tavarantoimittajat	<ul style="list-style-type: none"> • Raaka-ainetoimittajat ovat olennainen osa arvoketjuamme • Materiaaleja kehittämällä he auttavat meitä parantamaan tuotteidemme vastuullisuutta • Toimitusketjumme vastuullisuuden varmistaminen on tärkeä osa hyvää yrityskansalaisuutta ja riskienhallintaamme 	<ul style="list-style-type: none"> • Huhtamäen tavarantoimittajien ja alihankkijoiden eettiset toimintaohjeet • Kasvava segmenttien välinen yhteistyö hankinnoissa • Toimitusketjuamme liittyvän due diligence -prosessin jatkuva parantaminen 	<ul style="list-style-type: none"> • Huhtamäen tavarantoimittajien eettisissä toimintaohjeissa käsitellyt aiheet • sertifioidun kuidun kasvava kysyntä • Uudelleenpulppointiin, elintarviketurvallisuuteen ja pinnoitukseen liittyvät aiheet 	<ul style="list-style-type: none"> • Huhtamäen tavarantoimittajien ja alihankkijoiden eettiset toimintaohjeet • Liiketoimintojen välinen hankintayhteistyö • Toimitusketjutyökalu Navex RiskRaten käyttöönotto aloitettu kaikissa liiketoimintasegmenteissä vuoden 2017 loppuun mennessä • 98 % kaikesta Huhtamäen vuonna 2017 käytämästä kuidusta on kierrätettyä tai sertifioituista, kestävä kehityksen mukaisista lähteistä

KESKEISET SIDOS- RYHMÄMME G4-24	VALINTAPERUSTEET JA ODOTUKSET G4-25	LÄHESTYMISTAPAMME G4-26	KESKEISIMMÄT AIHEET JA KYSYMYKSET 2017 G4-27	VASTAUKSEMME G4-27
Paikallisyhteisöt	<ul style="list-style-type: none"> Paikallisyhteisöillä on tärkeä rooli pätevän työvoiman ja luotettavan infrastruktuurin varmistamisessa liiketoiminnan tukemiseksi Kaikkialla, missä toimimme, paikallisyhteisöt odottavat meiltä vastuullisia liiketoimintatapoja Luomme työmahdollisuuksia paikallisille ihmisille organisaation kaikilla tasoilla Edistämme paikallista hyvinvointia kasvavalla ja kannattavalla liiketoiminnallamme 	<ul style="list-style-type: none"> Huhtamäen eettisten toimintaohjeiden noudattaminen kaikissa toimipaikoissa Paikallisten ihmisten palkkaaminen avoimiin tehtäviin organisaation kaikilla tasoilla Toimipisteemme tekevät yhteistyötä paikallisyhteisöjen kanssa heidän huolenaiheidensa ymmärtämiseksi Yhteistyö koulujen ja yliopistojen kanssa 	<ul style="list-style-type: none"> Hedelmällinen ja proaktiivinen yhteistyö erityisesti kasvuhankkeisiin liittyen Yhteiskunnallisen hyvinvoinnin, koulutuksen ja yrittäjyyden tukeminen paikallisten hyväntekeväisyshankkeiden kautta 	<ul style="list-style-type: none"> Esittelemme kasvuhankkeemme paikallisviranomaisille proaktiivisesti Yksikötason yhteistyö paikallisten koulujen ja voittoa tavoittelemattomien järjestöjen kanssa, mukaan lukien esimerkiksi Huhtamäen tuotteiden lahjoitukset ja työntekijöidemme vapaaehtoistyö
Viranomaiset, toimialajärjestöt	<ul style="list-style-type: none"> Poliittiset päätökset tai ympäristöasioihin, mukaan lukien ilmastonmuutokseen, sekä kiertotalouteen liittyvät linjaukset 	<ul style="list-style-type: none"> Jäsenyys olennaisissa toimialajärjestöissä 	<ul style="list-style-type: none"> EU:n kiertotalouspaketti (Circular Economy Package, CEP) Ison-Britannian Ympäristövalvontakomitean (EAC) kahvikuppeihin liittyvä tutkimus Muoviin liittyvät sääntelyaloitteet, pääasiallisesti Euroopassa 	<ul style="list-style-type: none"> Pakkauksiin ja kiertotalouteen liittyvän sääntelyn tiivis seuranta Kirjallisen ja suullisen todistusaineiston tarjoaminen kartonkikuppien keräämiseen ja kierrätykseen keskittyvän ryhmän jäsenenä Ison-Britannian Ympäristövalvontakomitean tutkimukselle Vuorovaikutus toimialajärjestöjen kanssa Hyvä suoriutuminen globaalissa kasvihuonepäästötietoja kartoittavassa Carbon Disclosure Project (CDP) -mittauksessa

Valmistamamme pakkaukset

TEEMA:	KUVAUS:	TAVOITE:	MITTARI:	TOTEUTUMA 2017:
Valmistamamme pakkaukset	Autamme asiakkaitamme saavuttamaan kestävän kehityksen tavoitteensa tarjoamalla turvallisia, tarkoituksenmukaisia ja ympäristön kannalta optimaalisia pakkauksia.	Pyrimme jatkuvasti parantamaan pakkaustemme ympäristönäkökohtia vaarantamatta tuotteen turvallisuutta, hygieniaa tai sopivuutta tarkoitukseensa.	Kaikissa tuotantolaitoksissa on käytössä ulkopuolisen tahon sertifioima* hygienian tai tuoteturvallisuuden varmistamiseen tarkoitettu johtamisjärjestelmä.	68 %:lla tuotantolaitoksistamme on käytössä ulkoisesti sertifioitu hygienian ja tuoteturvallisuuden varmistamiseen tarkoitettu menetelmä (2016: 66 %).

*Sertifiointi yhden seuraavista standardeista mukaisesti: BRC/ IoP Global Standard for Packaging and Packaging Materials, AIB Food Contact Packaging Manufacturing, ISO 22000 Elintarviketurvallisuusstandardi

Tuoteturvallisuus

Pakattavan tuotteen laatu ja turvallisuus ovat elintarvikepakauksen tärkeimmät ominaisuudet. Voidaan sanoa, että pakkaus on täyttänyt tärkeimmän tehtävänsä, kun se on onnistunut säilyttämään elintarvikkeiden turvallisuuden ja laadun niiden käyttämiseen asti.

Asiakkaamme arvostavat ydinosaamistamme: tarjota turvallisia, helppokäyttöisiä ja tarkoituksenmukaisia ruoka- ja juomapakkauksia yhtä laadukkaasti kaikkialla maailmassa. Tuoteturvallisuuden ja tuotteiden laadun kehitys perustuu sertifioitujen laatu-, tuoteturvallisuus- ja ympäristöjärjestelmien käyttöön sekä puun alkuperän seurantarjestelmiin. Näin voimme huomioida pakkauksille asetetut vaatimukset liittyen esimerkiksi raaka-aineiden valintaan, paikallisiin elintarvikepakkaus-säännöksiin tai pakkausten hävittämiseen liittyviin lakeihin ja säännöksiin.

G4-PR1 Prosenttiosuus merkittävistä tuotteista ja palveluista, joiden terveys- ja turvallisuusvaikutusten parantaminen on arvioitu

Yksiköt, joissa on käytössä sertifioitu laatu- ja tuoteturvallisuusjärjestelmä:

SEGMENTTI	ISO 9001	BRC/AIB*
Group	71 %	68 %
Foodservice EAO	85 %	100 %
North America	25 %	56 %
Flexible Packaging	84 %	60 %
Fiber Packaging	91 %	55 %

* BRC/ IoP Global Standard for Packaging and Packaging Materials, AIB Food Contact Packaging Manufacturing, ISO 22000 Elintarviketurvallisuusstandardi

G4-PR2 Tuotteiden elinkaaren aikaisiin terveys- ja turvallisuusvaikutuksiin liittyvien määräysten ja vapaaehtoisten periaatteiden rikkomusten lukumäärä jaoteltuna lopputulosten mukaan

Vuonna 2017 ei ollut merkittäviä tuoteturvallisuus-, tuoteinformaatio- tai markkinointisäännösten rikkomiseen liittyviä tapauksia eikä maksettu merkittäviä niihin liittyviä sakkoja.

Elinkaarianalyysi ja materiaalien käyttö

G4-EN27 Tuotteiden ja palveluiden ympäristövaikutusten vähentämistoimenpiteiden laajuus

Pakkausten elinkaariarviointi antaa tietoa tuotteiden ympäristövaikutuksista aina materiaalien hankinnasta käytettyjen pakkausten loppukäsittelyyn. Huhtamäellä on käytössään pakkausten elinkaariarviointimalli (Packaging Life Cycle Assessment), jolla voidaan arvioida järjestelmällisesti valmistamiemme pakkausten mahdolliset ympäristövaikutukset niiden koko elinkaaren aikana.

Järjestelmä on yhteydessä tietokantaan, ja sen perusteella voimme simuloida erityyppisten pakkausten ja tuotereseptien ympäristövaikutuksia erilaisissa skenaarioissa. Työkalu on ollut käytössä vuodesta 2009 lähtien, ja jatkamme pakkaustemme ympäristövaikutusten arviointia yhteistyössä asiakkaidemme kanssa. Vuonna 2017 päivitimme järjestelmän sisältämät tiedot.

Työkalun käytön tärkeimmät tavoitteet ovat:

- Pakkausten ympäristövaikutusten arviointi
- Luotettavan ja ajantasaisen tiedon tuottaminen asiakkaiden ja sisäisten sidosryhmien tarpeisiin
- Omien ja asiakkaidemme ympäristötavoitteiden saavuttaminen vertailemalla tuotteita ja tuotantoprosesseja sekä määrittelemällä niille kehitystavoitteita

Asiakastyytyväisyys

Asiakstarpeiden ymmärtäminen Huhtamäellä perustuu läheisiin ja pitkäaikaisiin suhteisiin globaalien ja paikallisten avainasiakkaidemme kanssa. Paikallisten asiakastyytyväisyystutkimusten lisäksi koostamme ja analysoimme kyselyiden tuloksia konsernitason tasolla, ja saamme uutta tietoa ja voimme kehittyä ja oppia toisiltamme.

G4-PR5 Asiakastyytyväisyystutkimusten tulokset

Vuonna 2017 jatkoimme digitaalisen asiakastyytyväisyystutkimustyökalumme käyttöönottoa. Tutkimuksen pysyvänä ytimenä on neljä osa-aluetta: tuotteemme, palvelumme, innovaatiot ja kestävä kehitys. Tutkimus tehdään sähköisessä muodossa ja voimme näin ollen toteuttaa sen eri kielillä ja eri aikoihin eri alueille, minkä jälkeen tulokset voidaan yhdistää.

Toteutimme vuoden 2017 aikana useita erillisiä asiakastutkimuksia esimerkiksi Flexible Packaging -segmentissä ja Fiber Packaging -segmentissä. Palaute koostettiin ja analysoitiin segmentitasolla ja sitä hyödynnettiin jatkuvassa kehitystyössä. Kaikki palaute kerätään anonyymisti.

Toimitusketjumme

TEEMA:	KUVAUS:	TAVOITE:	MITTARI:	TOTEUTUMA 2017:
Toimitusketjumme	Pyrimme edistämään ympäristövastuuta, sosiaalista vastuuta ja liiketoiminnan eettisiä käytäntöjä toimitusketjussamme.	Toimitusketjumme tarkempi määrittely ja hankintakäytäntöjen yhtenäistäminen konsernin eri osissa.	Kaikki avaintoimittajat ovat sitoutuneet noudattamaan konsernin eettisiä toimintaohjeita tavarantoimittajille ja alihankkijoille *.	2/3 avaintoimittajista oli sitoutunut noudattamaan konsernin eettisiä toimintaohjeita tavarantoimittajille ja alihankkijoille.

* Muuttunut raportointiraja. Indikaattori sisältää kymmenen tärkeintä toimittajaa jokaisesta segmentistä vuosittaisen ostosumman perusteella.

Raaka-aineiden ja palvelujen toimittajat ovat tärkeä osa arvoketjuamme. Merkittävimmät suorat raaka-aineet ovat kierrätyspaperi, kartonki, polymeerit, kalvot ja alumiini. Epäsuoriin raaka-aineisiin ja palveluihin lukeutuvat logistiikkapalvelut, energia ja suojapakkaukset. Vuonna 2017 ostamiemme suorien ja epäsuorien raaka-aineiden ja palvelujen kokonaisarvo oli noin 1,7 miljardia euroa, josta raaka-aineiden osuus on noin kaksi kolmannesta.

Tuotantolaitoksemme huolehtivat hankinnoistaan pääasiassa itsenäisesti noudattaen konsernin eettisten toimintaohjeiden periaatteita. Maailmanlaajuisesti teemme yhteistyötä noin 20 000 tavarantoimittajan kanssa.

Hankintakäytännöt ja toimittajien arviointi

Huhtamäen oma mittari: Osuus avaintoimittajista konsernin eettisten toimintaohjeiden tavarantoimittajille ja alihankkijoille piirissä

Edellytämme kaikkien toimittajiemme noudattavan Huhtamäen eettisiä toimintaohjeita tavarantoimittajille ja alihankkijoille. Vuoden 2017 lopussa noin 2/3 konsernin avaintoimittajista oli vahvistanut noudattavansa kyseisiä ohjeita. Eettisissä toimintaohjeissa tavarantoimittajille ja alihankkijoille vaaditaan, että toimittajamme noudattavat seuraaviin aiheisiin liittyviä normeja:

Lakien ja asetusten noudattaminen:

- Toimittajien tulee varmistaa, että kaikkia materiaalille asetettuja määräyksiä sekä laatu- ja turvallisuusvaatimuksia on noudatettu ja että toimitetut materiaalit ja tuotteet ovat turvallisia ja soveltuvat käyttötarkoitukseensa.
- Kilpailun on oltava rehellistä; tavarantoimittajien on ehdottomasti noudatettava kartelli- ja kilpailulainsäädäntöä.
- Lahjusten tai niihin verrattavien maksujen maksaminen ja vastaanottaminen liiketoiminnan ylläpitämiseksi tai edistämiseksi on kielletty.

Työntekijöiden perusoikeudet:

- Turvallinen ja soveltuvan lainsäädännön sekä asetusten mukainen työympäristö.
 - Riittävät työterveys- ja työturvallisuusohjeet sekä käytännöt ja menettelyt terveys- ja turvallisuustulosten mittaamiseen.
 - Ihmisoikeuksien kunnioittaminen ja työntekijöiden reilu kohtelu YK:n ihmisoikeusjulistuksen, lapsen oikeuksien julistuksen ja Kansainvälisen työjärjestö ILO:n työelämän perusperiaatteita ja -oikeuksia koskevan julistuksen mukaisesti.
 - Soveltuvien palkka- ja työaikalakien ja -säännösten noudattaminen.
- Ympäristövaikutukset:
- Soveltuvassa lainsäädännössä ja sääntelyssä määriteltyjen ympäristövaatimusten noudattaminen.
 - Ympäristöpolitiikan noudattaminen.

Toimittajilla on mahdollisuus ilmoittaa rikkomuksista ja epäkohdista anonyymisti käyttämällä konsernin ilmiantokanavaa. Tavarantoimittajamme ovat myös vastuussa siitä, että heidän alihankkijansa noudattavat eettisiä toimintaohjeitamme. Toimintaohjeet ovat saatavilla verkkosivuiltamme.

Kehitämme ohjeistustamme ja parannamme toimitusketjumme due diligence -järjestelmää.

Ensimmäinen askel on Navex RiskRate -työkalun käyttöönotto kaikissa liiketoiminnoissamme. Työkalun avulla pystymme arvioimaan toimitusketjuumme liittyviä riskejä ja se tukee Huhtamäen tavarantoimittajille suunnattujen eettisten toimintaohjeiden käyttöönottoa. Pohjois-Amerikan liiketoimintasegmentti otti työkalun ensimmäisenä käyttöön, ja vuonna 2017 aloitimme käyttöönoton muissa kolmessa segmentissämme. Tämä muutos vaikuttaa siihen, miten tarkkaan pystymme mittaamaan suoritustamme toimitusketjun osalta. Määrittelimme vuonna 2017 avaintoimittajiksi kymmenen suurinta toimittajaa jokaisesta segmentistä vuotuisen ostosumman perusteella. Näin varmistamme, että raportoidut tiedot ovat tarkkoja ja kattavat laajan osuuden hankintamenoista.

Tuotantomme

TEEMA:	KUVAUS:	TAVOITE:	MITTARI:	TOTEUTUMA 2017:
Tuotantomme	Pyrimme minimoimaan tuotantomme negatiiviset ympäristövaikutukset.	Resurssitehokkuuden jatkuva parantaminen.	Tuotannossa syntyvän jätteen hyötykäyttöasteen parantaminen. Hyötykäyttöaste ml. energian talteenotto > 90 % Kierrätysaste > 80 %	1) 88 % (2016: 89 %) 2) 81 % (2016: 79 %)

Pyrimme jatkuvasti vähentämään energian käyttöä tuotannossamme ja parantamaan tuotantojätteen kierrätysastetta. Koska kasvihuonekaasupäästöt ja tuotannossa syntyvä jäte ovat valmistustoimintamme merkittävimmät haitalliset ympäristövaikutukset, energia- ja jätetehokkuutemme jatkuvaan parantamiseen tähtäävät investoinnit muodostavat merkittävän osan vuotuisista investoinneistamme.

Materiaalit

Pääasialliset Huhtamäen käyttämät raaka-aineet ovat kierrätyspaperi, kartonki ja muovipolymeerit.

Kuluttajilta kerätystä kierrätyspaperista valmistetaan kuitupakkauksia, kuten kananmuna- ja hedelmäpakkauksia sekä juomapiidikkeitä.

Teollisesti kierrätettyä paperia, esimerkiksi Huhtamäen oman kartonkikuppituotannon leikkujätettä, käytetään kertakäyttöisten kuituastioiden, kuten Chinet®-lautasten valmistukseen.

Ensikuitukartongista valmistetaan kerta-astioita, kuten kuumille ja kylmille juomille tarkoitettuja pikareita sekä lautasia, elintarvikerasioita ja jäätelöpakkauksia.

Polymeerejä, kuten polystyreeniä (PS), polyeteenitereftalaattia (PET), kierrätettyä polyeteeniä (rPET) ja polylaktidihappoa (PLA) käytetään läpinäkyvien muovipikarien ja -rasioiden sekä kansien

ja aterimien valmistamiseen.

Polymeerejä, kuten polyeteeniä (PE), polyeteenitereftalaattia (PET) ja polypropeenä (PP) käytetään useista eri materiaaleista ja kerroksista koostuvien joustopakkausten pääasiallisina raaka-aineina.

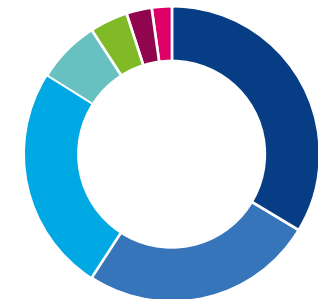
Edellä mainittujen pääraaka-aineiden lisäksi käytämme painovärejä. Painovärien koostumus vaihtelee lopputuotteen tarpeista ja ominaisuuksista riippuen. Käytämme sekä liuotin- että vesipohjaisia värejä.

G4-EN1 Materiaalien käyttö painon tai määrän mukaan

G4-EN2 Kierrätettyjen materiaalien osuus

Uusiutuvien materiaalien osuus kaikista Huhtamäen vuonna 2017 käyttämistä raaka-aineista oli 66 % (2016: 65 %). Valtaosa uusiutuvista materiaaleista oli puukuitupohjaisia materiaaleja, joko ensikuituja tai kierrätyspaperia. Käytetyin kierrätysraaka-aine oli kuluttajilta kerätty kierrätyspaperi. Valtaosalla ensikuitua pääraaka-aineenaan käyttävistä tuotantolaitoksistamme on PEFC™-, FSC® - tai SFI®-alkuperänhallintajärjestelmä (Chain of Custody), joka takaa, että kuidun alkuperä voidaan jäljittää kestävä kehityksen mukaisesti hoidettuihin metsiin.

Konsernin materiaalien käyttö vuonna 2017 (%)



■ Kartonki 34 %	■ Muut kemikaalit 4 %
■ Kierrätyskuitu 26 %	■ Musteet, väriaineet, liimat 3 %
■ Muovit 25 %	■ Muut 2 %
■ Pakkausmateriaalit 7 %	

Konsernin materiaalien käyttö

1 000 tonnia	2017	2016	2015
Materiaalien kokonaiskäyttö	1 380	1 222	1 027
Uusiutuvat materiaalit	910	800	735
Uusiutumattomat materiaalit	470	423	292
Uusiutuvien materiaalien osuus, %	66	65	72

Energia

Etsimme jatkuvasti keinoja parantaa energiatehokkuuttamme. Käytämme Lean Six Sigma -työkaluja kehitysmahdollisuuksien tunnistamiseen. Lisäksi ne auttavat lisäämään tietoisuutta energian säästämisen merkityksestä tuotantolaitoksissamme.

G4-EN3 Organisaation oma energian kulutus

G4-EN5 Energiaintensiteetti

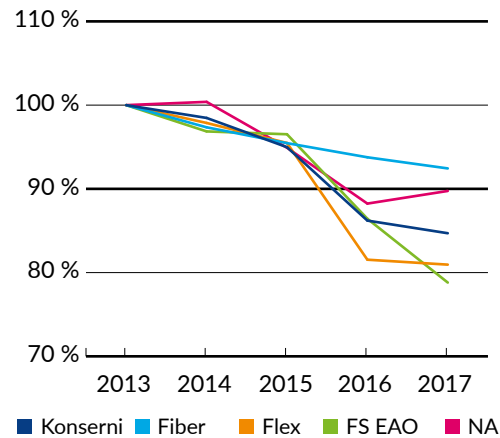
G4-EN6 Energian kulutuksen vähentäminen

Tuotantolaitoksemme käyttävät polttoainetta (primäärienergiaa) sekä ostosähköä ja -lämpöä (sekundäärienergiaa). Vuonna 2017 energiatehokkuutemme parani 2 % verrattuna vuoteen 2016. Energiankulutus myytyä tuotantotonna kohti oli 2,10 MWh/tuotantotonna (2016: 2,14 MWh/tuotantotonna).

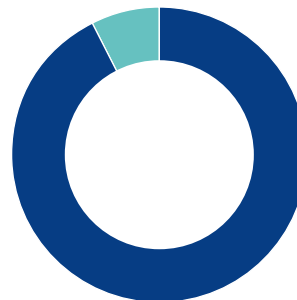
Liiketoimintamme organisisesta kasvusta ja hankinnoista johtuen yhteenlaskettu energiankulutuksemme nousi vuonna 2017 ja oli 2 177 GWh (2016: 2 069 GWh). Primäärienergiaa käytetään pääasiassa kuluttajilta kerätystä kierrätyspaperista valmistettavien kuitupakkausten kuivatusprosessissa. Sen kulutus oli 996 GWh (2016: 941 GWh). Sekundäärienergian kulutus vuonna 2017 oli 1 181 GWh (2016: 1 128 GWh). Sekundäärienergian pääasiallinen lähde oli sähkö, joka muodosti 98 % (2016: 99 %) kokonaiskulutuksesta.

Energiatehokkuutemme suhteessa tuotantomäärämme on parantunut 15 % viimeisen viiden vuoden aikana.

Indeksoitu energiatehokkuus (MWh/STP)



Konsernin polttoaineiden käyttö vuonna 2017 (%)



■ Kaasu 92,7 % ■ Öljy 7,3 %

Vesi

Käytämme vettä pääasiallisesti kuitupakkausten valmistusprosessissa ja jäädytyksessä. Käyttämämme veden kokonaismäärä on varsin maltillinen, mutta maailmanlaajuisesti niukkojen vesivarojen takia katsomme veden olevan olennainen näkökohta vastuullisuusmielessä. Vuonna 2017 selvitimme World Resource Institutin luoman vesiriskien kartoituksen tarkoitettun Aqueduct-työkalun avulla mahdollisia vesiriskejä toimipisteissämme. Kolme toimipistettä sijaitsee ”korkeimman fyysisen riskin” kategoriaan kuuluvilla alueilla, mutta kun huomioidaan näiden toimipaikkojen suhteellisen vähäinen vedenkäyttö, niiden yleisen vesiriskin katsotaan olevan matala- tai keskitasoinen.

G4-EN8 Kokonaisvedenotto vesilähteittäin

Liiketoimintamme organisisesta kasvusta ja hankinnoista johtuen vedenkulutuksemme nousi 9,1 miljoonaan m³ (2016: 9,0 miljoonaa m³) vuonna 2017. Samalla konsernin vedenkäytön tehokkuus parani, kun vedenotto suhteessa tuotantomäärämme väheni 6 %. Suurin osa käyttämästämme vedestä on pintavettä, 49 %. Karkeiden kuitupakkausten valmistus on Huhtamäen vesi-intensiivisin tuotantoprosessi, mutta vettä kierrätetään tuotantoprosessissa kuitenkin tehokkaasti.

Konsernin vedenotto lähteittäin

miljoonaa m ³	2017		2016		2015	
Pohjavesi	1,1	13 %	1,2	13 %	1,4	16 %
Pintavesi	4,5	49 %	4,4	49 %	4,1	48 %
Kunnallinen verkko	3,5	38 %	3,4	38 %	3,1	36 %
Yhteensä	9,1	100 %	9,0	100 %	8,5	100 %

Päästöt

Kasvihuonekaasupäästöt ovat yksi tuotantomme keskeisistä ympäristövaikutuksista. Pyrimme jatkuvasti kehittämään energiatehokkuutta ja vähentämään ilmakehään vapautuvia päästöjä. Tuotantolaitoksienne toimintaa ohjaavat soveltuvat ympäristöluvut, jotka asettavat rajat ilmakehään vapautuville päästöille. Toimintamme merkittävimmät ilmakehään vapautuvat päästöt ovat hiilidioksidi (CO₂) ja haihtuvat orgaaniset yhdisteet (VOC).

- G4-EN15 Suorat kasvihuonekaasujen päästöt (Scope 1)
- G4-EN16 Epäsuorat kasvihuonekaasujen päästöt (Scope 2)
- G4-EN18 Kasvihuonekaasujen päästöintensiteetti
- G4-EN19 Kasvihuonekaasupäästöjen vähentäminen

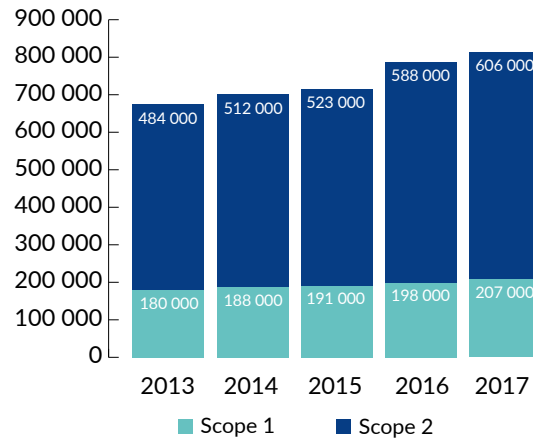
Kaksi kolmasosaa tuotantomme kasvihuonekaasupäästöistä on peräisin ostoenergiasta. Epäsuorat CO₂-päästöt ovat riippuvaisia toimintamaan kansallisen sähköverkon energiaprofiilista.

VOC-päästöt syntyvät pääasiassa liuotinpohjaisten painovärien käytöstä. Tuotantolaitoksillamme, joilla on havaittavia VOC-päästöjä, on käytössä VOC-polttolaitos tai VOC-talteenottoyksikkö. Talteenottojärjestelmä mahdollistaa painoväreissä käytettävien liuottimien kierrätyksen ja uudelleenkäytön. Käytämme myös vesipohjaisia painovärejä, jotka eivät sisällä liuottimia eivätkä aiheuta VOC-päästöjä. Vuonna 2017 konsernin käyttämistä painoväreistä 14 % (2016: 11 %) oli vesipohjaisia.

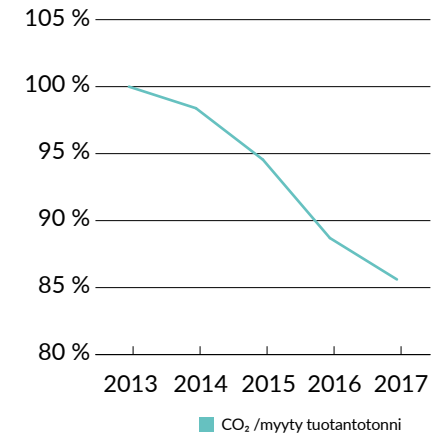
Konsernin jätteiden määrä jätelajien ja käsittelytavan mukaan

tonnia	2017	2016	2015	2014	2013
Kaatopaikkajäte	22 000	19 000	19 000	20 000	18 000
Kierrätettävä jäte	153 000	135 000	115 000	110 000	101 000
Energian talteenotto (polttamalla)	14 000	17 000	17 000	14 000	14 000
Yhteensä	190 000	171 000	151 000	144 000	133 000
Vaarallisen jätteen määrä (osuus kokonaisjätteestä)	6 700 (4 %)	5 400 (3 %)	4 300 (3 %)	4 500 (3 %)	4 200 (3 %)
Kierrätysaste	81 %	79 %	76 %	76 %	76 %
Hyötykäyttöaste ml. energian talteenotto	88 %	89 %	87 %	86 %	87 %

Konsernin kasvihuonekaasupäästöt (CO₂-ekv tonnia)



Indeksoitu CO₂ / myyty tuotantotonni



Yhteenlasketut CO₂-päästömme myytyä tuotantotonna kohti ovat laskeneet 14 % viimeisen viiden vuoden aikana.

Jäte

Tuotannossamme syntyvä jäte on pääasiallisesti kartonkipakkausten leikkuujätettä sekä kuitupakkausten valmistusprosessissa syntyvää sivutuotetta. Niiden yhteenlaskettu määrä muodostaa noin kaksi kolmasosaa kaikesta tuotantojätteestämme. Kartonkipakkaustuotannossamme syntyvä leikkuujäte käytetään kuitupakkausten raaka-aineena omilla tehtaillamme tai toimitetaan kierrätykseen. Jätteiden hyötykäytöllä tarkoitetaan sisäistä tai ulkoista kierrätystä tai energian talteenottoa polttamalla.

G4-EN23 Jätteiden kokonaismäärä jaoteltuna jätelajeittain ja käsittelytavan mukaisesti

Konsernimme liiketoiminnan orgaanisesta kasvusta ja hankinnoista johtuen jätteen kokonaismäärä kasvoi 11 prosenttia. Vaarallisen jätteen määrä oli 4 prosenttia (2016: 3 %) jätteen kokonaismäärästä. Vaaralliset jätteet käsiteltiin paikallisissa ongelmajätelaitoksissa paikallisten määräysten mukaisesti.

Henkilöstö

TEEMA:	KUVAUS:	TAVOITE:	MITTARI:	TOTEUTUMA 2017:
Henkilöstö	Arvostamme ja kehitämme henkilöstöämme ja haluamme tarjota heille yhtäläiset mahdollisuudet ammatilliseen kehittymiseen.	Edistämme terveellisiä ja turvallisia työoloja sekä oikeudenmukaista kohtelua.	Pitkän tähtäimen tavoitteemme on työympäristö täysin ilman onnettomuuksia. Tapaturmataajuuden jatkuva parantaminen.	LTIR 2,4 (2016: 2,8)

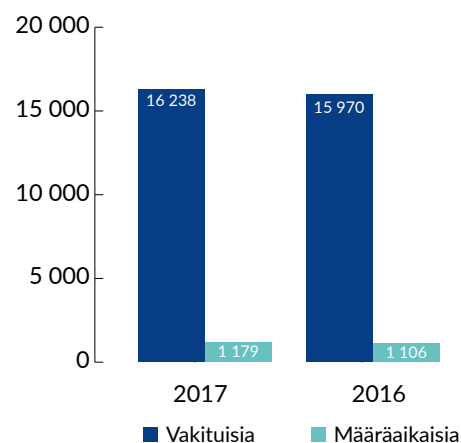
Henkilöstöstrategiamme pohjautuu Huhtamäen arvoihin, eettiin toimintaohjeisiin ja yhteisesti määriteltyihin käyttäytymismalleihin. Henkilöstöstrategian tavoitteena on tukea liiketoiminta-

strategiamme toteutusta ja edesauttaa lyhyen ja pitkän aikavälin liiketoimintatavoitteidemme toteutumista. Tämä saavutetaan tarjoamalla kaikille työntekijöillemme turvallinen työympäristö ja

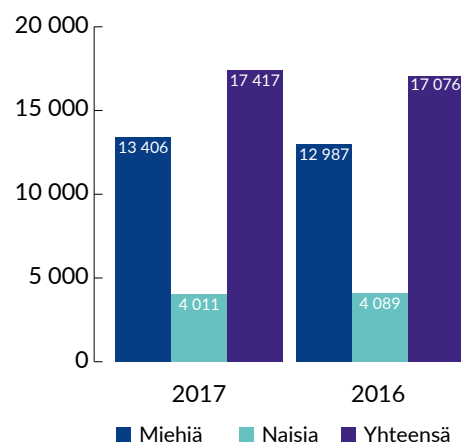
mahdollisuus ammatilliseen kehittymiseen, kehittämällä sisäistä viestintää ja varmistamalla systemaattinen suorituksen ja osaamisen johtaminen sekä seuraajasuunnittelu.

G4-10 Henkilöstön kokonaismäärä, määrä työsuhteen ja työsopimuksen mukaan ja sukupuolen mukaan jaoteltuna

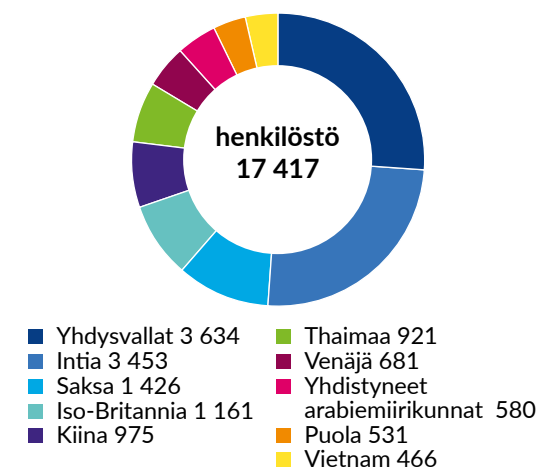
Henkilöstöjakauma työsuhdetyypeittäin



Henkilöstön sukupuolijakauma



Suurimmat maat henkilöstömäärässä mitattuna vuonna 2017



Työturvallisuus

Kaikki yksiköt seuraavat työturvallisuuden kehittymistä kuukausitasolla, ja sitä verrataan asetettuihin tavoitteisiin. Työterveyttä ja -turvallisuutta mitataan työtapaturmien, vammojen ja läheltä piti -tilanteiden määrällä. Tapaturmista raportoidaan 24 tunnin sisällä yksikön henkilöstöhallinnolle, tehtaan johtajalle, segmenttitaso työterveydestä ja -turvallisuudesta vastaavalle päällikölle ja segmentin johtajalle. Konsernin tasolla työterveys- ja turvallisuustunnuksuvut kerätään globaalisti käytössä olevaan raportointijärjestelmään, johon tallennetaan myös tapaturmia koskevat raportit. Työturvallisuus- ja terveystunnuksuvut raportoidaan neljännesvuositain konserni- ja segmenttitasoilla johtoryhmälle ja hallitukselle.

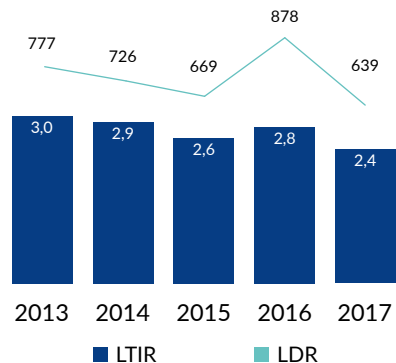
Parantunut tapaturmataajuutemme osoittaa, että edistymme jatkuvasti työterveyden ja -turvallisuuden saralla. Vuonna 2017 alihankkijamme työntekijälle Intiassa sattui kuitenkin valitettavasti kuolemaan johtanut työtapaturma. Perustimme osana päivitettyä Yritysvastuuohjelmaamme segmenttien välisen työryhmän, jonka tehtävä on vahvistaa kaikkien työntekijöiden, alihankkijoiden ja vierailijoiden työterveyttä ja -turvallisuutta. Työryhmä tapaa kuukausittain ja raportoi konsernin johtoryhmälle.

Kaikkien tapaturmien tai loukkaantumisten perimmäiset syyt selvitetään ja niiden perusteella päätetään korjaavista toimenpiteistä. Tapaturmaraportit ja niihin liittyvät korjaavat toimenpiteet jaetaan segmenttien kesken oppimistarkoituksessa.

G4-LA6 Tapaturmatyypit, tapaturmataajuus, ammattitaitaajuus, menetetyt työpäivät, poissaolot ja työhön liittyvät kuolemantapaukset

Vähintään yhden työvuoron poissaoloon johtaneiden työtapaturmien lukumäärä (LTIR) parani vuonna 2017 ja oli 2,4 (2016: 2,8) miljoonaa työtuntia kohden. Tapaturmien määrä väheni 81:een (2016: 89) ja menetettyjen työpäivien suhdeluku (LDR, menetetyt työtunnit miljoonaa tehtyä työtuntia kohden) väheni 878:sta 639:ään. Vuonna 2017 tapaturmien tyypillisiä syitä olivat kontakti liikkuvan koneiston tai laitteiston kanssa sekä liukastumiset ja laatikoiden nostaminen ja kantaminen.

Konsernin tapaturmataajuus ja vakavuusaste 2013–2017



Tapaturmat ja kuolemantapaukset 2013-2017, konserni

	2017	2016	2015	2014	2013
LTIR	81	89	76	68	70
Kuolemantapaukset	1	-	-	-	-

Tapaturmataajuus ja vakavuus 2017, liiketoimintasegmentit

	FS EAO	NA	FLEX	FIBER
LTIR	3,3	4,1	1,1	3,4
LDR	708	1 193	239	1 433

Työtapaturma, LTI = onnettomuus tai tapaturma, jonka seurauksena työntekijä joutuu olemaan vähintään yhden työvuoron ajan poissa töistä. Tapaturmataajuus, LTIR = poissaoloon johtaneet työtapaturmat miljoonaa työtuntia kohti
Menetetyt työpäivät, LDR = menetetyt työtunnit miljoonaa työtuntia kohti.

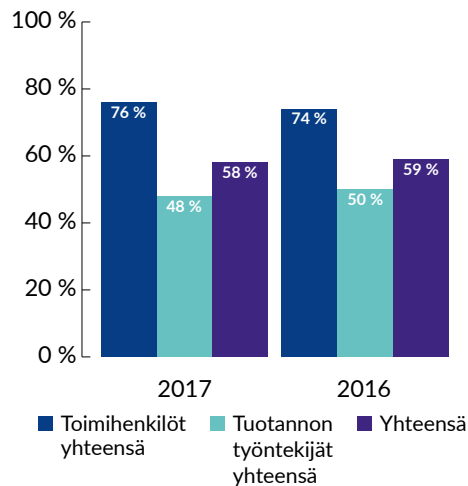
Ammatillinen kehittyminen

Vuonna 2016 määrittelimme Huhtamäen johtotehtävissä tarvittavia osaamisalueita ja taitoja, jotka tukevat parhaiten strategisten tavoitteidemme saavuttamista. Vuoden 2017 aikana osaamismalli integroitiin henkilöstökäytäntöihin ja -prosesseihin. Tavoitteena on tuoda yhdenmukaisuutta ja vastuunottoa käytännön johtamiseen koko Huhtamäessä. Tämän tuloksena kaikki johtajat ja esimiehet tietävät, millaista johtajuutta heiltä odotetaan, ja he voivat paremmin arvioida suoritustaan eri osaamisalueilla. Olemme vahvistaneet myös seuraajasuunnittelua tunnistamalla ja kehittämällä sisäisiä ehdokkaita johtotehtäviin ja muihin avainrooleihin.

G4-LA11 Säännöllisten suoritusarviointien ja kehityskeskustelujen piirissä olevan henkilöstön osuus sukupuolen ja kategorian mukaan jaoteltuna

Useimpien toimihenkilöiden kehitykseen sovelletaan vuosittaista prosessia, johon kuuluu tavoitteiden asetantaa, kehityskeskusteluita sekä koulutusta ja kehityssuunnittelua. Tuotantotyöntekijöiden osalta 48 prosentilla on käytössä tavoitteenasetanta ja arviointikäytäntö.

Suoritetut kehityskeskustelut



Työolot

Vuonna 2016 laadimme työoloviitekehityksen, joka määrittelee etiikkaan, työsuhteeseen sekä työterveyteen ja -turvallisuuteen liittyvät, edellytetyt toimintatavat. Ohjelma kattaa kaikki Huhtamäen liiketoimintayksiköt. Vuonna 2017 pidimme 11 alueellista työpajaa paikallisille esimiehille sekä HR- ja työterveys- ja turvallisuusvastaaville. Työpajojen osallistujat saivat tietoa ja työkaluja, joiden avulla he voivat liiketoimintayksiköissään kehittää työoloja jatkuvan parantamisen mallin mukaisesti.

G4-11 Kollektiivisesti neuvoteltujen työehtosopimusten piiriin kuuluva henkilöstö

Vuonna 2017 konsernin työntekijöistä 43 % (2016: 39 %) kuului työehtosopimusten piiriin. Huhtamäki kunnioittaa työntekijöiden oikeutta liittyä tai olla liittymättä valitsemiinsa ammattiliittoihin paikallisten lakien mukaisesti.

G4-LA1 Henkilöstön vaihtuvuus

Henkilöstön vaihtuvuus konsernissa mitattuna lähteneiden työntekijöiden suhteella työntekijöiden kokonaismäärään oli 21 % (2016: 20 %) vuonna 2017. Vaihtuvuusaste sisältää työntekijät, jotka ovat lopettaneet työskentelyn Huhtamäellä vapaaehtoisena irtisanoutumisen, irtisanomisen, lomautuksen, liiketoiminnan loppumisen, eläkkeelle siirtymisen tai työntekijän kuoleman johdosta.

G4-LA12 Organisaation hallintoelinten kokoonpano ja henkilöstön jakauma henkilöstöryhmittäin jaoteltuna sukupuolen ja ikäryhmän mukaisesti

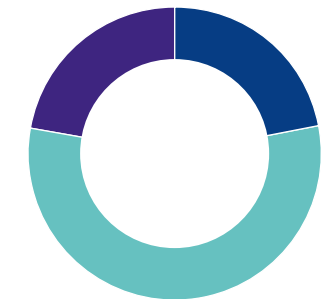
Hallintoelinten kokoonpano - Sukupuoli

	MIEHÄ	NAISIA
Hallitus	63 %	37 %
Konsernin johtoryhmä	88 %	12 %

Hallintoelinten kokoonpano - Ikä

	30-50 VUOTTA	YLI 50 VUOTTA
Hallitus	-	100 %
Konsernin johtoryhmä	38 %	62 %

Henkilöstön jakauma - Ikä



■ Alle 30 vuotta 22 %
 ■ 30-50 vuotta 56 %
 ■ Yli 50 vuotta 22 %

Työntekijöiden sitoutuneisuus

Toteutamme joka toinen vuosi maailmanlaajuisen henkilöstökyselyn, jonka avulla selvitämme Huhtamäen henkilöstön sitoutuneisuuteen vaikuttavat avainseikat. 80 % työntekijöistämme vastasi kyselyyn syyskuussa 2017 (vastausprosentti vuonna 2015 oli 76 %). Henkilöstön sitoutumista kuvaava indeksi oli 69 % (65 % vuonna 2015). Tavoitetasomme on 70 %. Näemme tutkimustulokset rohkaisevana osoituksena siitä, että toteuttamillamme toimilla on ollut myönteinen vaikutus tärkeimpiin sitoutuneisuusindekseihin.

Taloudellinen vastuu

Pitkän aikavälin arvonluontimalli

Huhtamäki näkee arvonluomisen dynaamisena prosessina, jossa panoksemme ovat linjassa vaikutustemme kanssa. Sidosryhmien arvostus tuloksiamme kohtaan sekä eri resurssien kestävä käyttö ovat avainasemassa tulevaisuuden menestyksemme kannalta.

Ulkoisen liiketoimintaympäristön näkökulmasta maapallon väestön määrää on kasvussa, ja samalla keskiluokkaisten ihmisten määrä kasvaa. Odotamme vastaavaa kasvua pakatuissa ruoka- ja juomatuotteissa. Kaupungistuminen lisää helppokäyttöisten ja turvallisesti pakattujen ruokatuotteiden tarvetta. Ympäristön kannalta pakkauksilla on tärkeä tehtävä suojella ruokatuotteita, mikä auttaa minimoimaan ruokajätteen määrän. Vallitsevat megatrendit tukevat ruokapakkauksiliiketoiminnan kasvua ja tarjoavat vakaita kasvumahdollisuuksia. Elintarvikekontaktivaatimusten johdosta uusien kilpailijoiden on vaikeaa tulla markkinoille. Innovaatioiden avulla luomme vastuullisempia ja helppokäyttöisempiä pakkauksia. Vahva markkina-asemamme auttaa meitä saavuttamaan kilpailuetua elintarvike- ja juomapakkauksissa ja tukee kasvustrategiaamme. Tavoittelemme kasvua:

- keskittymällä kuluttajaelintarvike- ja juomapakkauksiin
- tuotevalikoimalla ja innovaatioilla
- panostamalla avainasiakkaisiimme, joilla on merkittäviä brändejä ja kasvutavoitteita sekä korkeat laatuodotukset
- laajentamalla toimintaamme maantieteellisesti

Pitkän aikavälin tavoitteemme on yli 5 % vertailukelpoinen vuotuinen kasvu, minkä lisäksi tavoitteenamme on kasvaa yritysostoin yli 5 %. Kasvun lisäksi tavoitteenamme on lisätä tuottoja tasaisesti sekä varmistaa kassavirta kasvuhankkeidemme ja ennakoitavien ja kasvavien osinkojen rahoittamista varten. Vahvan taloudellisen tuloksemme ansiosta pystymme luomaan sidosryhmillemme taloudellista hyvinvointia sekä suoraan että välillisesti. Luomme työpaikkoja ja vaurautta maissa, joissa toimimme. Toteutamme kasvustrategiaamme investoimalla uuteen

kapasiteettiin ja innovaatioihin sekä hankkimalla kiinnostavia liiketoimintoja ja kasvattamalla ja kehittämällä niitä. Liiketoimintaan liittyvässä päätöksenteossa otamme huomioon ympäristöön sekä sosiaaliseen ja taloudelliseen vastuuseen liittyvät seikat.

Huhtamäki veronmaksajana

Tavoitteenamme on, että liiketoimintamme on kannattavaa kaikkialla missä toimimme. Olemme sitoutuneet maksamaan meille kuuluvat verot ja noudattamaan niihin liittyvää paikallista lainsäädäntöä ja sääntelyä. Lisäksi Huhtamäen arvot ja eettisten toimintaohjeidemme sekä tavarantoimittajien eettisten toimintaohjeiden vaatimukset ylittävät maantieteelliset rajat muodostaen liiketoiminnallemme yhtenäiset raamit. Vuoden 2017 lopussa julkaisimme globaalin verostrategiamme, joka on nähtävissä verkkosivuillamme.

Toimintaperiaatteisiimme kuuluu myös verotuksen ennustettavuuden ja optimoinnin varmistaminen. Sen lisäksi, että huoleh-

dimme verojen asianmukaisesta maksusta kaikkialla, pyrimme myös varmistamaan, ettemme maksa ylimääräisiä veroja ja että saamme hyödyn paikallisten verosäännösten mahdollistamista verovähennyksistä. Vuonna 2017 konsernin verokulut nousivat 50 miljoonaan euroon (2016: 48 miljoonaa euroa) ja maksettujen verojen määrä oli 44 miljoonaa euroa (2016: 51 miljoonaa euroa). Verokanta oli 20 % (2016: 20 %).

Konsernin sisäisissä liiketapahtumissa noudatamme OECD:n siirtohinnoitteluohjeita. Vuonna 2017 segmenttien välinen liikevaihto oli 17 miljoonaa euroa (2016: 18 miljoonaa euroa) vastaten alle 1 % konsernin liikevaihdosta. Liiketoimintaamme liittyviä päätöksiä ohjaavat strategiamme, taloudelliset päämäärämme ja kaupallinen ympäristömme sekä pyrkimys palvella asiakkaitamme yhä paremmin. Verotuksen huomioiminen on osa normaalia toimintaa, mutta se ei ohjaa eikä hallitse kokonaisuutta.

G4-EC1 Suoran taloudellisen lisäarvon tuottaminen ja jakautuminen

milj. euroa		2017	2016
Asiakkaat	Liikevaihto	2 989	2 865
Tavarantoimittajat	Hankinnat	1 744	1 646
	Tuotettu taloudellinen hyöty	1 245	1 219
Henkilöstö	Henkilöstökulut	616	596
Osakkeenomistajat	Maksetut osingot	76	69
Rahoittajat	Nettorahoituskulut	18	27
Julkinen sektori	Verot	50	48
	Jaettu taloudellinen hyöty	760	740
	Konserniin jätetty taloudellinen hyöty	485	479

PÄÄMÄÄRÄMME: Auttaa huipputuotteita saavuttamaan enemmän kuluttajia, helpommin **TAVOITTEEMME:** Olla suosituin maailmanlaajuinen elintarvikepakkaustuotemerkki

TUOTAMME LISÄARVOA SIDOSRYHMILLEMME

PANOKSET

LUONNONVARAT

- Pääraaka-aineiden käyttö vuonna 2017:
 - Uusiutuvia 66 %
 - Uusiutumattomia 34 %
- Energia 2 177 GWh
- Vesi 9,1 milj. m³

OPERATIIVISET

- Globaali läsnäolo: 76 tuotantolaitosta, toimintaa 34 maassa

AINEETTOMAT

- Immateriaalioikeudet, patentit
- Brändi ja maine

HENKILÖSTÖ

- 17 400 työntekijän pätevyys ja osaaminen

SOSIAALISET

- Suhteet tärkeimpiin sidosryhmiin
- Yhteistyö tärkeimpien asiakkaiden ja toimittajien kanssa

TALOUDELLISET VUONNA 2017

- Oma pääoma 1 208 milj. €
- Nettovelka 698 milj. €

TOIMINTA

PAKKAUSTEN VALMISTUS

- Raaka-aineen hankinta
- Valmistus
- Toimitus

INNOVAATIOT

- Pakkaussuunnittelu ja toimivuus
- Uusien tuotteiden kehittäminen

RESURSSITEHOKKUUS

- Materiaalin käyttö
- Energia: 15 % parannus energiatehokkuudessa 2013–2017

JOHTAJUUS JA JOHTAMINEN

- Tähtäämme erinomaiseen laatuun sekä neljän segmenttimme ja keskitettyjen toimintojemme väliseen yhteistyöhön luodaksemme arvoa asiakkaillemme
- Työturvallisuus parani 21 %* 2013–2017
- *Tapaturmataajuus pieneni 3,0:sta 2,4:ään (2013–2017)
- Ohjaavat periaatteet ja järjestelmät (esim. toimintaohjeet)
- Jatkuva parantaminen (Lean Six Sigma)

KASVUINVESTOINNIT 2013–2017

- Kasvu organisesti ja yritysostojen kautta
- Investoinnit 809 milj. €
- Yritysostot 473 milj. €

TUOTOKSET

TURVALLISET, KÄYTÄNNÖLLISET JA TARKOITUKSEN MUKAISET KULUTTAJAPAKKAUKSET, ESIM.

- Kupit, lautaset, kulhot ja taittopakkaukset ruoka-palvelutuotteille
- Pinnoitteet, pussit ja etiketit ruoka- ja hygienia-tuotteille
- Kuitupakkaukset munille ja hedelmille

AINEETTOMAT

- Immateriaalioikeudet, patentit
- Asiakastutkimus
- Tuotteiden keskimääräiset myyntihinnat

PÄÄSTÖT JA JÄTTEET

- Hiilidioksidipäästöt vähenivät 14 % aikavälillä 2013–2017
- Prosessien jätevedet
- Jätteet vuonna 2017
 - 88 % hyötykäyttöön
 - 12 % kaatopaikalle

UUDET TUOTANTOLAITOKSET

- Organisten investointien ja ostojen kautta

TUOTETTU TALOUDELLINEN ARVO VUONNA 2017

- Myyntikate 506 milj. €

VAIKUTUKSET

YMPÄRISTÖ

- Ruokajätteen vähentäminen tarkoituksenmukaisten pakkausten avulla
- Uusiutumattomien materiaalien korvaaminen vaihtoehtoisilla uusiutuvilla materiaaleilla
- Vaikutukset ilmastomuutokseen
 - tuotanto
 - kaatopaikkajäte

ASIAKKAAT

- Tuote- ja suunnitteluinnovaatiot tukevat asiakkaidemme kasvua tulevaisuudessa
- Pidempi käyttöikä ja parantunut säilyvyys

AINEETTOMAT

- Huhtamäen brändiarvo

HENKILÖSTÖ

- Oppimisen kautta lisääntyvä osaaminen
- Avoimet työpaikat
- Työntekijöiden osallistaminen
- Arvo paikallisyhteisöille

SOSIAALISET

- Asiakastyytyväisyys
- 2/3 toimittajista Huhtamäen hankintaan suunnatun konsernitason toimintaohjeen piirissä (CoC)

TALOUDELLISET TALOUDELLISEN ARVON JAKAUTUMINEN VUONNA 2017

- Voitto 197 milj. €
- Palkat ja luontoisedut 616 milj. €
- Korot 18 milj. €
- Verot ja vastaavat 50 milj. €
- Osingot 76 milj. €

Mallissa esitetyn lisäksi Huhtamäen arvonluontiin voivat vaikuttaa ajan myötä myös muut tekijät. Nämä voivat liittyä esim. megatrendeihin, liiketoimintaympäristöön, strategiaan, suorituskykyyn, riskeihin ja mahdollisuuksiin tai hallintotapaan. Tarkempaa tietoa suorituskyvystämme seuraavissa julkaisuissa: vuoden 2017 tilinpäätös, Näkökulmia 2017 -julkaisu, Ei-taloudellisen tiedon raportti 2017 ja GRI-raportti 2017, jotka ovat saatavilla osoitteessa www.huhtamaki.com.

Yritysvastuun johtaminen

Arvomme ohjaavat meitä toimimaan vastuullisesti

Olemme sitoutuneet vastuulliseen ja kestävään liiketoimintaan ja odotamme liikekumppaneiltamme samaa. Noudatamme toimintamaidemme lainsäädäntöä ja muuta sääntelyä sekä toimimme yleisesti hyväksytyjen parhaiden käytäntöjen mukaisesti. Lakien tai sääntelyn rikkomista tai epäeettisiä toimintatapoja ei hyväksytä.

Pyrimme järjestelmällisesti hallitsemaan olennaisia vastuullisuusnäkökohtiamme ja niiden ympäristövaikutuksia sekä yhteiskunnallisia ja taloudellisia vaikutuksia. Pyrimme minimoimaan kielteiset vaikutukset ja maksimoimaan myönteiset vaikutukset liike-toimintaamme ja yhteiskuntaan. Lähestymistapamme pohjautuu arvoihimme ja eettisiin toimintaohjeisiimme, joissa määritellään kaikkia työntekijöitä koskevat eettiset periaatteet. Kaikilta työntekijöiltä edellytetään eettisiin toimintaohjeisiin perehtymistä, ja olemme toteuttaneet verkkokoulutuksen aiheesta. Yhteenveto eettisistä toimintaohjeista on saatavilla konsernin verkkosivuilta.

Sitoumuksemme

Meille on tärkeää kunnioittaa ympäristöä ja yhteisöjä, joissa toimimme. Konserni on sitoutunut noudattamaan Kansainvälisen kauppakamarin kestävä kehityksen peruskirjan periaatteita. Kunnioitamme myös Kansainvälisen työjärjestön ILO:n periaatteita ja olemme sitoutuneet olemaan käyttämättä pakko- tai lapsityövoimaa.

Vuonna 2017 Huhtamäki oli seuraavien keskeisten järjestöjen jäsen:

- Elinkeinoelämän keskusliitto (EK)
- European Bioplastics
- European Moulded Fibre Association (EMFA)
- European Organization of Packaging and the Environment (EUROPEN)
- Flexible Packaging Europe
- Finnish Business and Society (FIBS)
- Foodservice Packaging Institute (FPI)
- Forest Stewardship Council (FSC)
- Industry Council for Research on Packaging and the Environment (INCPEN)
- Industrievereinigung für Lebensmitteltechnologie und Verpackung (IVLV)
- International Chamber of Commerce ICC
- International Foodservice Manufacturers Association (IFMA)
- International Molded Fiber Association (IMFA)
- Pack2Go Europe
- Programme for the Endorsement of Forest Certification (PEFC)
- Sustainable Forestry Initiative (SFI)

Periaatteet ja politiikat perustuvat arvoihimme

Kaikilla tuotantolaitoksillamme noudatetaan samoja yhteisiä toimintatapoja ja periaatteita, jotka perustuvat Huhtamäen tavoitteeseen ja arvoihin. Toimintatapojen ja periaatteiden tukena ovat johtamis- ja hallintajärjestelmät, joilla varmistetaan toiminnan johdonmukaisuus. Järjestelmät mahdollistavat toiminnan jatkuvan parantamisen ja tulosten säännöllisen arvioinnin niin tuotantolaitos-, segmentti- kuin konsernitason tasolla.

Johtamisperiaatteiden ja -järjestelmien lisäksi olemme vuodesta 2006 lähtien käyttäneet Lean Six Sigma -menetelmää jatkuvaan parantamiseen ensisijaisesti tuotannossa, mutta myös muissa toiminnoissa. Vuoden 2017 lopussa olimme kouluttaneet yli 105 Black Belt- ja yli 358 Green Belt -osaajaa, jotka työskentelevät aktiivisesti hyödyntäen Lean Six Sigma -menetelmää.

Järjestimme vuonna 2017 yritysvastuuseen liittyvän työpajan Huhtamäen vuotuisessa Black Belt -ammattitapahtumassa. Työpajan tavoitteena oli tehostaa energiatehokkuutta tunnistamalla ja jakamalla parhaita käytäntöjä. Vuonna 2018 toiminnan painopiste on näiden oppien viemisessä käytäntöön toimipistetasolla.

Tärkeimmät ohjausperiaatteemme

TEEMA	OHJAUSPERIAATTEET JA JOHTAMISJÄRJESTELMÄT	HALLINTOELIMET
Perusta	Huhtamäen eettiset toimintaohjeet Suomen listayhtiöiden hallinnointikoodi Konsernin tytäryhtiöiden hallinnointipolitiikka Konsernin kilpailupolitiikka Konsernin riidanratkaisupolitiikka Konsernin tiedonantopolitiikka Konsernin sisäpiiripolitiikka Konsernin riskienhallinta Sisäinen tarkastus	Hallitus Toimitusjohtaja Konsernin johtoryhmä Konsernitoiminnot
Valmistamamme pak- kaukset	Huhtamäen eettiset toimintaohjeet ISO 9001 -laatu järjestelmä Tuoteturvallisuuden johtamisjärjestelmät (BRC/Iop.AIB) Konsernin elintarvikekelpoisuuden hallintajärjestelmä	Konsernin johtoryhmä Liiketoimintasegmentit Tuotantoyksiköt Konsernitoiminnot
Toimitusketjumme	Huhtamäen eettiset toimintaohjeet Konsernin eettiset toimintaohjeet toimittajille ja alihankkijoille	Konsernin johtoryhmä Liiketoimintasegmentit Tuotantoyksiköt Konsernitoiminnot
Tuotantomme	Huhtamäen eettiset toimintaohjeet Konsernin ympäristöpolitiikka Konsernin omaisuuden liittyvien riskien ja liiketoiminnan jatkuvuuden politiikka ISO 14001- ja 50001 -johtamisjärjestelmät	Konsernin johtoryhmä Liiketoimintasegmentit Konsernitoiminnot
Henkilöstö	Huhtamäen eettiset toimintaohjeet OHSAS 18001 Huhtamäen globaali työsuhteasioiden ohjeistus Huhtamäen työoloihin liittyvät vaatimukset Huhtamäen lausunto ihmiskaupasta ja modernista orjuudesta Konsernin tulosjohtamispolitiikka Kehityskeskustelujen ohjeisto Konsernin palkkio- ja palkitsemispolitiikka	Konsernin johtoryhmä Liiketoimintasegmentit Tuotantoyksiköt Konsernitoiminnot

Hallinnointirakenteemme

Hallitus: Hyväksyy yritysvastuuseen liittyvät toimintaohjeet ja määrittelee yritysvastuun periaatteet konsernin strategian mukaisiksi. Hyväksyy vuosittaisen yritysvastuuraportin ja eilaloudellisen tiedon raportoinnin.

Konsernin johtoryhmä: Seuraa yritysvastuun toteutumista ja vahvistaa yritysvastuutavoitteet.

Liiketoimintasegmenttien ja -yksiköiden johtoryhmät: Vastaavat yritysvastuun integroinnista liiketoiminnan päivittäiseen päätöksentekoon ja toimintatapoihin sekä tarvittavien prosessien olemassaolosta.

Yritysvastuun ohjausryhmä: Kehittää yritysvastuustrategiaa ja -hankkeita, jotka konsernin johtoryhmä hyväksyy. Jäsenet edustavat kaikkia liiketoimintasegmenttejä, useita maantieteellisiä alueita sekä tarkoituksenmukaisia konsernitoimintoja ja asiantuntijoita. Ryhmän työtä tukee Fiber Packaging -yksikön johtaja ja sitä johtaa yritysvastuujohtaja.

Konsernitoiminnot: Konsernitoiminnot tukevat liiketoimintasegmenttejä ja -yksiköitä yritysvastuuasioissa, tunnistavat yritysvastuuseen liittyviä konsernitason mahdollisuuksia ja riskejä, edistävät vastuullisia toimintatapoja koko arvoketjussa sekä vastaavat konsernin vuosittaisen yritysvastuuraportin laatimisesta.

Lisätietoja hallinnointiperiaatteista sekä kuvaus konsernin hallintorakenteesta ja -prosesseista on saatavilla vuoden 2017 hallinto- ja ohjausjärjestelmää koskevasta selvityksestä (vuoden 2017 tilinpäätöksen ja toimintakertomuksen osa) ja Huhtamäen verkkosivuilta osoitteesta www.huhtamaki.com.

Yritysvastuuseen liittyvien riskien arviointi ja hallinnointi

Huhtamäen riskienhallinnan tavoitteena on tunnistaa ja hallita muutoksia, jotka toteutuessaan voivat vaikuttaa konsernin tavoitteiden saavuttamiseen. Riskien luokittelamisen ja tunnistamisen helpottamiseksi ne on jaettu strategiaan, operatiivisiin, taloudellisiin ja tietoon liittyviin riskeihin. Luokat on kytketty vahvasti konsernin strategiaan, operatiivisiin, taloudellisiin ja vaatimustenmukaisuustavoitteisiin (compliance).

Vuotuiset riskiarviot tehdään strategiaprosessin yhteydessä liike-toimintayksikkö-, -segmentti- ja konsernitason. Kun liiketoimintaan liittyvät keskeiset riskit on tunnistettu ja arvioitu, niiden hallitsemiseksi laaditaan toimenpidesuunnitelmat. Hallitus vahvistaa hyväksyttävät riskitasot sekä toimenpidesuunnitelmat niiden saavuttamiseksi tai ylläpitämiseksi.

Huhtamäen vuotuisessa riskiarviossa arvioidaan liiketoimintaympäristöön, tuotantoon, henkilöstöhallintoon, rikoksiin ja petoksiin sekä maineeseen liittyviä yritysvastuuriskejä. Liiketoimintaympäristöön liittyvää yritysvastuuta käsitellään tuotannossa käytettyjen materiaalien mahdolliseen kieltämiseen liittyvien riskien sekä tuotteisiimme, tuotantolaitoksiimme tai prosesseihimme vaikuttavien uusien ympäristö- tai kestävän kehityksen vaatimusten kannalta.

Arvioitaessa yritysvastuuta tuotannon näkökulmasta huomiota kiinnitetään työterveyteen ja -turvallisuuteen, tuoteturvallisuuteen ja tuotteiden laatuun sekä ympäristövaikutuksiin liittyviin riskeihin. Henkilöstöhallinnossa arvioidavat yritysvastuuriskit käsittävät henkilöstöhallinnon riskit yleisesti, työmarkkinoihin liittyvät riskit sekä ihmisoikeusriskit. Rikoksiin ja petoksiin liittyvien riskien arvioinnissa huomioidaan petollisen toiminnan, mukaan lukien korruption ja lahjonnan, riskit. Yritysvastuuta arvioidaan myös suhteessa tuotteisiin, työyhteisöön, hallinnointiin ja yrityskansalaisuuteen liittyviin maineriskeihin.

Henkilöstöhallinto sekä tuotteiden turvallisuus ja laatu muodostavat merkittävimmät Huhtamäen yritysvastuuseen liittyvistä riskeistä ja mahdollisuuksista. Molemmat olivat viidentoista tär-

keimmän riskin joukossa vuoden 2017 vuotuisessa riskiarvioinnissa. Henkilöstöhallinnon riskien hallinnassa painopiste on osaavan henkilöstön rekrytoimisessa, sitouttamisessa ja kehittämisessä, arvojemme mukaisen kulttuurin kehittämisessä sekä koko konsernille yhteisten työolostandardien toteuttamisessa. Tuoteturvallisuuteen ja tuotteiden laatuun liittyvien riskien hallinnassa olennaisia ovat tiukat laatutarkastukset sekä säännölliset tarkastuskäynnit tuotantolaitoksillamme.

Työterveyteen ja -turvallisuuteen, työmarkkinoihin, ihmisoikeuksiin, tuotteisiimme, tuotantolaitoksiimme tai prosesseihimme vaikuttaviin uusiin ympäristö- tai kestävän kehityksen vaatimuksiin sekä tuotteissa käytettävien materiaalien kieltöihin liittyvät riskit luokitellaan keskitason riskeiksi konsernille. Ympäristö- ja työturvallisuuteen sekä sosiaaliseen vastuuseen liittyvä riskienhallinta on integroitu päivittäisiin liiketoimintaprosesseihimme ja yhteisiin käytäntöihimme. Niiden on noudatettava soveltuvia lakeja ja säädöksiä sekä eettisen toimintaohjeemme määrittämiä eettisiä ja yhteiskunnallisia velvollisuuksia. Riskienhallinta sisältää myös jatkuvaa koulutusta ja toimintaohjelmia sekä kansainvälisten normien noudattamista. Mittaamme edistymistämme ja seuraamme säännösten noudattamista säännöllisin tarkastuksin.

Yrityskansalaisuuteen ja tuotteisiin liittyvät maineriskit luokitellaan keskisuuriksi riskeiksi tavoitteidemme saavuttamiselle, kun taas työyhteisöön ja hallintoon liittyviä maineriskejä pidetään suhteellisen vähäisinä. Maineriskien hallinnassa keskiössä on riskien mahdollisten juurisidien hallinta.

Vilpillisen toiminnan, mukaan lukien korruption ja lahjonnan, riskiä pidetään vähäisenä tiukkojen valvontajärjestelmien vuoksi. Riskiä vähentää myös se, että viestimme jatkuvasti korkealla tasolla eettisistä toimintaohjeistamme työntekijöillemme ja kumppaneillemme toimitusketjussa.

Yhtäkään vuoden 2017 riskiarvioinnissa tunnistetuista riskeistä ei pidetä niin vakavana, ettei sitä voitaisi hallita tai että se vaarantaisi konsernin strategian toteutuksen. Lisää tietoa riskienhallinnastamme on saatavilla vuoden 2017 Vuosikertomuksemme Toimintakertomuksesta.

Olemme sitoutuneet eettisiin toimintatapoihin ja standardeihin

Konsernin eettisissä toimintaohjeissa määritellään selkeästi vaatimukset, joita kaikkien työntekijöiden on noudatettava aina edustaessaan Huhtamäkeä. Toimintaohjeissa on määritelty vähimmäisvaatimukset, joita edellytetään kaikilta työntekijöiltä kaikissa Huhtamäen toimipaikoissa. Toimintaohjeet perustuvat Huhtamäen arvoihin. Ohjeissa määritellään yrityskulttuurimme, yleisesti hyväksytyt toimintatavat ja sitoutumisemme lakien ja muiden säädösten noudattamiseen. Lisäksi toimintaohjeiden on tarkoitus rohkaista työntekijöitä pohtimaan ja keskustelemaan siitä, miten voisimme edelleen kehittää eettisesti korkeatasoisia toimintatapoja ja ottaa niitä käyttöön entistäkin laajemmin edistääksemme arvojemme noudattamista.

Toimintaohjeemme kattavat esimerkiksi lainsäädännön noudattamisen, korruptionvastaisuuden, eturistiriidat, rehellisen kilpailun, hankinnat ja työntekijöiden oikeudet. Yhteenveto eettisistä toimintaohjeista on saatavilla konsernin verkkosivuilta www.huhtamaki.com. Eettiset toimintaohjeet tarkistettiin viimeksi vuosina 2012–2013.

Huhtamäki on sitoutunut noudattamaan lakeja ja säännöksiä sekä toimimaan yleisesti hyväksytyjen parhaiden käytäntöjen mukaisesti. Lakien tai säännösten rikkomista tai epäeettisiä toimintatapoja ei hyväksytä. Vaikka eri maiden lainsäädännössä on eroja, Huhtamäen arvot ja toimintaohjeiden vaatimukset pätevät kaikissa maissa. Maakohtaisia politiikkoja ja muita sääntöjä tai ohjeita voidaan ottaa käyttöön, mikäli ne ovat Huhtamäen toimintaohjeita tiukempia. Käytäntöjä, jotka eivät yllä toimintaohjeiden tasolle, ei hyväksytä.

Perehdytys eettisiin toimintaohjeisiin

Eettiset toimintaohjeet ovat olennainen osa konsernitason perehdytystä uusien työntekijöiden aloittaessa Huhtamäellä. Tavoitteena on, että kaikki työntekijät tutustuisivat eettisiin toimintaohjeisiin ja kertaisivat ne säännöllisesti. Koulutus koostuu tilaisuuksista, verkko-oppimisesta ja kampanjoista. Huhtamäki toteutti eettisten toimintaohjeiden verkkokoulutukset vuosina 2015 ja 2016. Huhtamäki seuraa eettisten ohjeiden täytäntöönpanoa säännöllisesti.

Globaali koulutus säännösten noudattamisesta

Viime vuosien aikana korruption vastustamiseen ja kilpailulainsäädännön noudattamiseen keskittyvä ohjelmamme on kattanut laajan ryhmän toimihenkilöitä, jotka ovat yhteydessä sidosryhmiimme jokapäiväisessä työssään esimerkiksi yksiköiden johdossa, rahoituksessa ja tarkastuksessa, myynnissä ja ostotoiminoissa. Kasvotusten pidettyjä koulutuksia järjestettiin pääasiassa hiljattain konserniin liittyneissä yksiköissä. Lisäksi jatkoimme verkkokoulutusohjelmaamme.

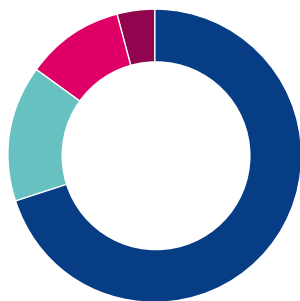
Huhtamäen maailmanlaajuinen säännösten noudattamisen (compliance) koulutusohjelma jatkui vuonna 2017. Vuoden aikana järjestettiin korruption vastustamiseen ja kilpailulainsäädännön noudattamiseen liittyviä koulutussessioita kolmessa tuotantoyksikössä Intiassa, Puolassa ja Saudi-Arabiassa. Vuotuinen kilpailulainsäädännön noudattamisen verkkokoulutus pidettiin myös valikoiduille työntekijöille.

Epäkohtien raportointi ilmiintokanavan kautta

Jos työntekijä saa tietoonsa, että toinen Huhtamäen työntekijä on rikkonut konsernin eettisiä toimintaohjeita, Huhtamäen muita politiikkoja tai soveltuvia lakeja tai säännöksiä, työntekijän tulee ilmoittaa rikkomuksista. Työntekijöiden tulisi ensisijaisesti ottaa yhteyttä lähimpään esimieheensä, ylempään esimieheensä tai paikallisen henkilöstöosaston edustajaan. Vaihtoehtoisesti työntekijät voivat ilmoittaa rikkomuksesta tai rikkomuksen epäilystä nimettömästi joko puhelimitse tai lähettämällä sähköpostia. Mahdollisesta rikkomuksesta ilmoittaminen ei johda mihinkään negatiivisiin toimiin ilmoituksen tekijää kohtaan.

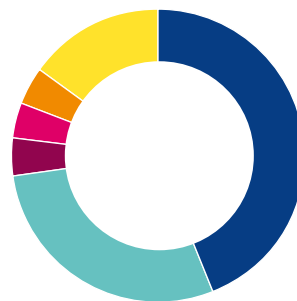
Vuonna 2017 ilmiintokanavan kautta tehtiin 27 ilmoitusta kuudessa maassa (2016: 20). Pääosa ilmoituksista tehtiin Yhdysvalloissa kuten myös aiempina vuosina. Ilmoitukset on tutkittu sisäisesti konsernissa ja tarvittaviin toimenpiteisiin on ryhdytty. Hallituksen tarkastusvaliokunta seuraa raportoituja tapauksia. Vuonna 2017 ei raportoitu merkittäviä korruptiotapauksia (2016: 0).

Raportoidut tapaukset liiketoimintasegmenteittäin 2017



- North America 70 %
- Foodservice EAO 15 %
- Fiber Packaging 11 %
- Flexible Packaging 4 %

Raportoidut tapaukset tyypeittäin vuonna 2017



- Työsuhteet 44 %
- Monimuotoisuus, yhtäläiset mahdollisuudet ja kunnioitus työpaikalla 29 %
- Ympäristö, terveys ja turvallisuus 4 %
- Talousasiat 4 %
- Omaisuuden väärinkäyttö tai luvaton käyttö 4 %
- Muut 15 %

Raportointiperiaatteet ja laajuus

Tämä Huhtamäen GRI-raportti 2017 on laadittu noudattaen Global Reporting Initiativen (GRI) G4-ohjeiston peruslaajuutta (Core). Se sisältää olennaisuusmäärittelymme perusteella meille ja sidosryhmillemme olennaisiin yritysvastuuaiheisiin liittyvät GRI G4 -indikaattorit. Raportin GRI-indeksiin listatut indikaattorit on varmennettu ulkoisesti DNV GL:n toimesta. Varmennuslausunto on raportin liitteenä. Konsernin johtoryhmä arvioi raportin ulkoiseen varmennukseen liittyvät huomiot ja suositukset.

Tämä GRI-raportti kertoo Huhtamäen yritys vastuutyöstä ajanjaksoilla 1.1.–31.12.2017. Edellinen raportti julkaistiin huhtikuussa 2017. Yritysvastuuraportti, ei-taloudellisen tiedon raportti ja tilinpäätös julkaistaan vuosittain kalenterivuoden mukaisesti.

Varmennettujen GRI-indikaattoreiden lisäksi raportti sisältää yritys vastuustamme kvalitatiivista ja kvantitatiivista tietoa, jota ei ole ulkoisesti varmennettu.

Raportointirajat

Raportoinnin kattavuus on sama kuin Huhtamäen tilinpäätöksessä 2017 eli raportti kattaa kaikki neljä raportointisegmenttiä. Jotta raportti vastaa konsernin taloudellisen raportoinnin periaatteita, GRI-indikaattoreita ei ole jaoteltu maantieteellisesti, mutta jotkin indikaattorit on raportoitu liiketoimintasegmentteittäin.

HUHTAMÄEN YRITYSVASTUUN TEEMAT	OLENNAISIKSI MÄÄRITELLYT NÄKÖKOHDAT	OLENNAISET GRI-NÄKÖKOHDAT G4-19	GRI:N LASKENTARAJAT G4-20, G4-21
Valmistamamme pakkaukset	Tuoteturvallisuus	Asiakkaiden terveys ja turvallisuus	Huhtamäki-konserni
	Elinkaarianalyysi ja materiaalien käyttö	Tuotteet ja palvelut	Huhtamäki-konserni
	Asiakastyytyväisyys	Tuotteiden ja palveluiden merkinnät	Huhtamäki-konserni
Toimitusketjumme	Hankinnan käytännöt ja toimittajien arvioinnit	Hankinnan käytännöt	Avaintoimittajat
Tuotantomme	Materiaali- ja energiatehokkuus	Materiaalit	Huhtamäki-konsernin tuotantoyksiköt ilman myyntikonttoreita
		Energia	Huhtamäki-konsernin tuotantoyksiköt ilman myyntikonttoreita
	Päästöt	Päästöt	Huhtamäki-konsernin tuotantoyksiköt ilman myyntikonttoreita
	Jätteen talteenotto	Viemäriveredet ja jäte	Huhtamäki-konsernin tuotantoyksiköt ilman myyntikonttoreita
	Vedenkäyttö	Vesi	Huhtamäki-konsernin tuotantoyksiköt ilman myyntikonttoreita
Henkilöstö	Työturvallisuus	Työterveys ja -turvallisuus	Huhtamäki-konserni
	Ammatillinen kehittyminen	Koulutus	Huhtamäki-konserni
	Työolot	Työllistäminen	Huhtamäki-konserni
		Monimuotoisuus ja yhtäläiset mahdollisuudet	Huhtamäki-konserni

Toimitusketjuun liittyvä indikaattori kattaa jokaisen segmentin kymmenen tärkeintä toimittajaa vuosittaisen ostosumman perusteella. Aiemmin tämä indikaattori kattoi konsernin avaintoimittajat merkittävistä toimintamaista, yhteensä noin 20 toimittajaa. Näin ollen vertailukauden luku ei ole vertailukelpoinen vuoden 2017 lukuun nähden. Yksi avaintoimittaja voi käsittää useita liiketoiminta- tai juridisia yksiköitä eri maissa.

Ympäristöindikaattorien tunnusluvut on ilmaistu tonneina. Vuoden 2017 ympäristötehokkuusindikaattorit energialle (indikaattorit G4-EN5 ja G4-EN6), kasvihuonekaasupäästöille (indikaattori G4-EN18) ja veden kulutukselle tuotantotonna kohden (G4-EN8) eivät sisällä painosylinterien tai etikettien valmistusyksiköitä. Materiaalien käyttöä kuvaavan indikaattorin (G4-EN1) laajuutta on kasvatettu kattamaan pakkausmateriaalit. Kasvi-

huonekaasupäästöjen (G4-EN 15, G4-EN 16 and G4-EN 18) laskentatapa muuttui vuonna 2017, ja luvut vuosilta 2013–2017 on esitetty uuden laskentasäännön mukaisesti.

Sosiaalisia indikaattoreita ei ole esitetty sukupuolittain, koska sukupuolten välistä eroa ei ole pidetty olennaisena. Poissaolot on jätetty pois koostetusta tiedosta.

Tiedonkeruu ja mittaaminen

Raportoitujen indikaattoreiden tiedonkeruun menetelmät on määriteltä ja tarkistettu. Ympäristöön ja työterveyteen ja -turvallisuuteen liittyvät tiedot raportoidaan yksikkötasolla tarkoitusta varten räätälöidyllä järjestelmällä. Raportointijakso vaihtelee kaudesta vuoteen indikaattorista riippuen.

Kasvihuonekaasupäästöjen laskelmat tehdään World Research Institutin ja World Business Council for Sustainable Developmentin antamien laskentaohjeiden mukaisesti. Scope 1 -päästöjen laskemiseen käytettävät päästökertoimet ovat vuoden 2016 GHG Protocol/IEA:n ja kaukolämmön ja -jäähdytyksen osalta vuoden 2016 GaBi:n mukaiset. Ostoenergiaa koskevat scope 2 -päästöt on laskettu kansallisten päästökertoimien mukaan, jotka on julkaissut GHG Protocol/IEA (2016).

Henkilöstöön liittyvä tieto kerätään erikseen liiketoimintayksiköistä ja koostetaan konsernitasolla. Toimitusketjuun liittyvää tietoa seurataan tarkoitusta varten luodun riskiarviointijärjestelmän avulla. Työntekijöiden määrään ja ostojen arvoon liittyvä tieto on peräisin taloudellisesta raportointiprosessista.

Riippumaton varmennusraportti

Huhtamäki Oyj:n johdolle

Toimeksiannon sisältö

Huhtamäki Oyj:n ("Huhtamäki") pyynnöstä **DNV GL Business Assurance Finland OY/AB** ("DNV GL") on suorittanut rajoitetun varmuuden antavan toimeksiannon, jonka kohteena ovat olleet Huhtamäen yritysvaluorin, GRI-katsauksessa 2017 ("Raportti") esitetyt tiedot raportointikaudelta 1.1-31.12.2017.

Varmennuksen kohde

Varmennustoimeksiannon laajuus on rajattu Raportissa esitettyihin yritysvaluorin tunnuslukuihin ("Yritysvaluorin tiedot"), jotka on listattu alla:

- G4-EC1 Tuotettu ja jaettu suora taloudellinen lisäarvo (€)
- Konsernin eettisiä toimintaohjeita tavarantoimittajille ja alihankkijoille noudattavien avaintoimittajien osuus (%)
- G4-EC9 Ostot paikallisilta toimijoilta (%)
- G4-EN1 Materiaalien käyttö painon tai määrän mukaan (t)
- G4-EN2 Kierrätysmateriaalien osuus kaikista materiaaleista (%)
- G4-EN3 Organisaation oma energian kulutus (GWh)
- G4-EN5 Energia-intensiteetti (%)
- G4-EN6 Energian kulutuksen vähentäminen (%)
- G4-EN8 Vedenkäyttö vesilähteittäin (m3)
- G4-EN15 Suorat kasvihuonekaasupäästöt (scope 1) (tCO₂e)
- G4-EN16 Epäsuorat kasvihuonekaasupäästöt (scope 2) (tCO₂e)
- G4-EN18 Kasvihuonekaasupäästöintensiteetti (%)
- G4-EN19 Kasvihuonekaasupäästöjen vähentäminen (%)
- G4-EN23 Jätteiden määrä jaoteltuna jätelajeittain ja käsiteltävän mukaan (t)
- G4-EN27 Toimenpiteet tuotteiden ja palveluiden ympäristövaikutusten vähentämiseen
- G4-10 Henkilöstön määrä jaoteltuna työsuhteen ja työsuhteen mukaan (kpl)
- G4-11 Työehtosopimusten piiriin kuuluva henkilöstö (%)

- G4-LA1 Henkilöstön vaihtuvuus
- G4-LA6 Tapaturmat, ammattitaudit, menetetyt työpäivät, poissaolot ja työhön liittyvät kuolemantapaukset (kpl)
- G4-LA11 Suoritusarviointien ja kehityskeskustelujen piiriin kuuluvan henkilöstön osuus (%)
- G4-LA12 Hallintoelinten ja henkilöstön sukupuoli- ja ikäjakauma (%)
- G4-PR1 Tuotteet ja palvelut, joiden terveys- ja turvallisuusvaikutuksia on arvioitu (%)
- G4-PR2 Tuotteiden ja palveluiden terveys- ja turvallisuusmääräysten rikkomukset (kpl)
- G4-PR5 Asiakastytyväisyytustulokset.

Varmennettujen Yritysvaluorin sijainti Raportissa on tarkemmin määritelty GRI-sisältöindeksissä.

Olemme arvioineet Yritysvaluorin tietoja ja niihin sisältyvää olennaisen virheen riskiä Global Reporting Initiatiivin raportointiohjeiston ja Huhtamäen raportoinnin periaatteiden ja laajuuden perusteella ("Raportointikriteeristö", ks. sivut 25-26).

Emme ole arvioineet muita Raportissa tai Huhtamäen www-sivuilla esitettyjä raportointikautta koskevia tietoja, eikä johtopäätöksemme koske näitä tietoja.

Johtopäätökset

Suorittamiemme toimenpiteiden ja hankkimamme evidenssin perusteella tietoomme ei ole tullut mitään, mikä antaisi meille syyn uskoa, ettei Yritysvaluorin tietoja ole kaikilta olennaisilta osiltaan esitetty ja laadittu asianmukaisesti raportointikriteeristön perusteella. Käsityksemme mukaan raportti täyttää GRI G4-ohjeiston peruslaajuuden (Core) vaatimukset.

Johtopäätöksemme liittyvät ainoastaan varmennuksen kohteena

olleisiin Yritysvaluorin tietoihin ja niitä tulee lukea yhdessä tämän varmennusraportin kanssa ja erityisesti huomioiden jäljempänä selostetut tietoihin liittyvät luontaiset rajoitteet.

Varmennusstandardi ja laajuus

Olemme suorittaneet rajoitetun varmuuden antavan toimeksiannon International Auditing and Assurance Standards Boardin julkaiseman kansainvälisen varmennustoimeksiannon standardin (ISAE) 3000 (uudistettu) "Muut varmennustoimeksiannot kuin menneitä kausia koskevaan taloudelliseen informaatioon kohdistuva tilintarkastus tai yleisluonteinen tarkastus" mukaisesti. Kyseinen standardi edellyttää ammattieettisten periaatteiden noudattamista ja toimeksiannon suunnittelemista ja suorittamista rajoitetun varmuuden hankkimiseksi siitä, onko vastuullisuustiedoissa olennaisia virheellisyyttä.

DNV GL käyttää sisäisessä laadunvalvonnassa ISO/IE 17021:2011- Conformity Assessment Requirements for bodies providing audit and certification of management systems mukaisia omia johtamisjärjestelmiään ja vaatimustenmukaisuuden toimintaperiaatteita. DNV GL ylläpitää kattavaa laadunvalvontajärjestelmää, johon kuuluu dokumentoituja toimintaperiaatteita ja menettelytapoja eettisten vaatimusten, ammatillisten standardien sekä sovellettavien säädöksiin ja määräyksiin perustuvien vaatimusten noudattamisen varmistamiseksi.

Rajoitetun varmuuden antavassa toimeksiannossa evidenssin hankkimistoimenpiteet ovat luonteeltaan ja ajankäytöltään vähemmän kattavia kuin kohtuullisen varmuuden antavassa toimeksiannossa, minkä vuoksi siinä saadaan vähemmän varmuutta kuin kohtuullisen varmuuden antavassa toimeksiannossa. Olemme suunnitelleet ja suorittaneet työmme hankkiaksemme

riittävän evidenssin johtopäätöksemme tueksi siten, että riski johtopäätöksen virheellisyydelle on vähäinen, mutta ei täysin poissuljettu.

Johtopäätöksemme perusteet

Varmentajana meidän tulee suunnitella ja toteuttaa varmennus-toimenpiteet perustuen harkintaan riskistä, että Vastuullisuustiedoissa on olennaisia virheellisyyksiä. Toimeksiannon toteuttamiseksi olemme muun muassa:

- Arvioineet Raportointikriteeristön soveltuvuutta Yritysvastuutietoihin;
- Haastatelleet Huhtamäen johdon edustajia vahvistaaksemme ymmärrystämme Yritysvastuutietojen tuottamiseen, keräämiseen ja raportointiin käytettyistä tiedonhallinnan järjestelmistä ja menettelytavoista;
- Käyneet läpi niitä prosesseja ja järjestelmiä, joilla tiedot tuotetaan Raporttia varten seuraavilla toimipaikoilla:
 - Huhtamäki Flexible Packaging tuotantolaitos Tsekissä;
 - Huhtamäki NA Watevillen tuotantolaitos, Mainessa Yhdysvalloissa; ja
 - Huhtamäki Molded Fiber Franekerin tuotantolaitos Hollannissa. DNV GL on itsenäisesti valinnut toimipaikkakäyntien kohteet olennaisuuteen perustuen.
- Käyneet läpi lähtötietoja ja niiden yhdistelyä raportoitaviksi Yritysvastuutiedoiksi;
- Arvioineet onko Yritysvastuutietojen laadinnan evidenssi, mittaukset ja laajuus Raportointikriteeristön mukainen;
- Käyneet läpi Raportin ja siinä esitetyt Yritysvastuutietoihin liittyvä sanalliset kuvaukset suhteessa Raportointikriteeristöön; sekä
- Arvioineet Raportissa esitettyjen tietojen vastaavuutta – sekä yleisen että erityisen perussisällön osalta – GRI G4-raportointiohjeiston perussovelluslaajuuden (Core) vaatimuksiin.

Luontaiset rajoitteet

Varmennuksemme perustuu oletukseen, että Huhtamäen meille varmennusta varten toimittamat tiedot on annettu vilpittömässä mielessä. Yritysvastuutietojen luonteesta sekä muista menettelytapojen ja sisäisten kontrollien luontaisista rajoitteista johtuen on olemassa ei-vältettävissä oleva riski, että kaikkia virheitä tai epäsäännöllisyyksiä ei ehkä ole havaittu. Energian kulutustieto-

jen perusteella laskettuihin kasvihuonekaasupäästöihin liittyy luontaisia rajoitteita, kun otetaan huomioon tietojen luonne ja tietojen määrittämisessä käytetyt menettelytavat. Erilaisten, mutta silti hyväksytyjen laskentamenetelmien käyttäminen voi sekin johtaa olennaisesti erilaisiin tuloksiin.

DNV GL ei ota minkäänlaista vastuuta tai yhteisvastuullisuutta päätöksistä, jotka henkilö tai toimija mahdollisesti tekee tämän varmennusraportin perusteella.

Varmentajan pätevyys, riippumattomuus ja laadunvalvonta

DNV GL:n olemassa olevat toimintaperiaatteet ja menettelytavat on kehitetty varmistamaan, että DNV GL, sen henkilökunta ja muut (mukaanlukien muiden DNV GL yksiköiden henkilöstön) noudattavat riippumattomuusvaatimuksia ja ylläpitävät asiaankuuluvien eettisten vaatimusten mukaista riippumattomuutta. Tämän toimeksiannon toteuttamisesta on vastannut riippumaton vastuullisuuden varmennuksen ammattilaisten ryhmä, jonka jäsenet eivät ole osallistuneet Raportointikriteeristön laadintaan. Varmennukseen osallistuneet asiantuntijat ovat kokeneita ympäristöasioiden ja vastuullisuuden varmentamisen ammattilaisia, joilla on vaadittava osaaminen toimeksiannon suorittamiseen.

Huhtamäen johdon ja DNV GL:n vastuut

Huhtamäen johto vastaa:

- Yritysvastuutietojen laadinnasta ja esittämisestä Raportointikriteeristön mukaisesti;
- Tehokkaan sisäisen valvonnan suunnittelusta, toteuttamisesta ja ylläpidosta, jotta on mahdollista laatia Yritysvastuutiedot siten, että niissä ei ole olennaista virheellisyyttä.
- Yritysvastuutietojen mittaamisesta ja raportoinnista niille vahvistettujen Raportointikriteeristön perusteella; ja
- Sisällöstä ja väittämistä Raportissa ja Raportointikriteeristössä.

Meidän velvollisuutemme on suunnitella ja toteuttaa varmennustoimenpiteet hankkiaksemme rajoitetun varmuuden siitä, että Yritysvastuutiedot on laadittu Raportointikriteeristön mukai-

sesti ja raportoida Huhtamäelle riippumaton johtopäätöksemme toteutettujen toimenpiteiden ja hankkimamme evidenssin perusteella. Emme ole osallistuneet Raportin laadintaan.

DNV GL Business Assurance Finland OY/AB
Espoo, Suomi

19. maaliskuuta 2018

Mikael Niskala

Lead Auditor
DNV GL –
Business Assurance

Shaun Walden

Principal Consultant and
Reviewer DNV GL –
Business Assurance

DNV GL Business Assurance Finland OY/AB is part of DNV GL – Business Assurance, a global provider of certification, verification, assessment and training services, helping customers to build sustainable business performance. www.dnvgl.com

GRI Indeksi

G4 GRI indeksi		Viittaus
Yleinen sisältö		
STRATEGIA JA ANALYYSI		
G4-1	Toimitusjohtajan katsaus	Insights 2017 s. 3
G4-2	Keskeiset vaikutukset, riskit ja mahdollisuudet	Yritysvastuun johtaminen
ORGANISAATION TAUSTAKUVAUS		
G4-3	Organisaation nimi	Huhtamäki Oyj
G4-4	Tärkeimmät tavaramerkit, tuotteet ja palvelut	Yritysvastuun johtaminen, Päämäärämme
G4-5	Pääkonttorin sijainti	Espoo, Suomi
G4-6	Merkittävät toimintamaat	Raportointiperiaatteet ja laajuus; Tilinpäätös 2017, s. 22
G4-7	Omistusrakenne ja yhtiömuoto	Julkinen osakeyhtiö
G4-8	Markkina-alueet	Yritysvastuu Huhtamäellä, Päämäärämme
G4-9	Organisaation koko	Taloudellinen vastuu
G4-10	Henkilöstön kokonaismäärä, määrä työsuhteen ja työsopimuksen mukaan ja sukupuolen mukaan jaoteltuna	Henkilöstö
G4-11	Kollektiivisesti neuvoteltujen työehtosopimusten piiriin kuuluva henkilöstö	Henkilöstö, Työolot
G4-12	Toimitusketju	Toimitusketjumme
G4-13	Merkittävät muutokset organisaation koossa, rakenteessa, omistusrakenteessa tai toimitusketjussa	Raportointiperiaatteet ja laajuus; Tilinpäätös 2017, s. 23
G4-14	Varovaisuuden periaatteen soveltaminen	Yritysvastuun johtaminen
G4-15	Ulkoiset sitoumukset	Yritysvastuun johtaminen
G4-16	Jäsenyydet järjestöissä ja edunvalvontaorganisaatioissa	Yritysvastuun johtaminen
OLENNAISET NÄKÖKOHDAT JA LASKENTARAJAT		
G4-17	Konsernin laskentaraja	Tilinpäätös 2017, s. 47-48

G4 GRI indeksi		Viittaus
G4-18	Raportin sisällönmäärittely	Yritysvastuu Huhtamäellä, Olennaiset vastuullisuusaiheemme
G4-19	Olennaiset näkökohdat	Yritysvastuu Huhtamäellä, Olennaiset vastuullisuusaiheemme, Raportointiperiaatteet ja laajuus
G4-20	Organisaation sisäiset laskentarajat	Raportointiperiaatteet ja laajuus
G4-21	Organisaation ulkopuoliset laskentarajat	Raportointiperiaatteet ja laajuus
G4-22	Muutokset aiemmin raportoiduissa tiedoissa	Raportointiperiaatteet ja laajuus
G4-23	Merkittävät muutokset aiempiin raportointikausiin verrattuna	Raportointiperiaatteet ja laajuus
SIDOSRYHMÄYHTEISTYÖ		
G4-24	Keskeiset sidosryhmämme	Sidosryhmäyhteistyö
G4-25	Sidosryhmien valintaperusteet ja odotukset	Sidosryhmäyhteistyö
G4-26	Lähestymistapamme sidosryhmäyhteistyöhön	Sidosryhmäyhteistyö
G4-27	Keskeisimmät aiheet ja kysymykset 2017	Sidosryhmäyhteistyö
RAPORTIN KUVAUS		
G4-28	Raportointikausi	Raportointiperiaatteet ja laajuus
G4-29	Edellinen raportointijakso	Raportointiperiaatteet ja laajuus
G4-30	Raportin julkaisuväli	Raportointiperiaatteet ja laajuus
G4-31	Yhteystiedot	Takakansi
G4-32	GRI-indeksi	GRI-Indeksi
G4-33	Ulkoinen varmennus	Riippumaton varmennuslausunto
HALLINTO		
G4-34	Hallinnointirakenne ja valiokunnat	Yritysvastuun johtaminen
G4-56	Arvot ja liiketoiminnan ohjausperiaatteet	Yritysvastuun johtaminen, Yritysvastuu Huhtamäellä, Päämäärämme

G4 GRI indeksi Viittaus

Aspektikohtainen sisältö

TALOUDELLINEN VASTUU

G4-EC1	Suoran taloudellisen lisäarvon tuottaminen ja jakautuminen	Taloudellinen vastuu
---------------	--	----------------------

Ostokäytännöt

DMA	Hankintojen hallinnointi ja johtaminen	Yritysvastuun johtaminen
HUHTAMÄEN OMA MITTARI	Osuus avaintoimittajista konsernin eettisten toimintaohjeiden tavarantoimittajille ja alihankkijoille piirissä	Toimitusketjumme, Hankintakäytännöt ja toimittajien arviointi

YMPÄRISTÖVASTUU

Materiaalit

DMA	Materiaalien käytön hallinta ja johtaminen	Yritysvastuun johtaminen
G4-EN1	Materiaalien käyttö painon tai määrän mukaan	Tuotantomme, Materiaalit
G4-EN2	Kierrätettyjen materiaalien osuus	Tuotantomme, Materiaalit

Energia

DMA	Energiankulutuksen hallinta ja johtaminen	Yritysvastuun johtaminen
G4-EN3	Organisaation oma energian kulutus	Tuotantomme, Energia
G4-EN5	Energiaintensiteetti	Tuotantomme, Energia
G4-EN6	Energian kulutuksen vähentäminen	Tuotantomme, Energia

Vesi

DMA	Vedenkulutuksen hallinnointi ja johtaminen	Yritysvastuun johtaminen
G4-EN8	Kokonaisvedenotto vesilähteittäin	Tuotantomme, Vesi

Päästöt

DMA	Päästöjen hallinta ja johtaminen	Yritysvastuun johtaminen
G4-EN15	Suorat kasvihuonekaasujen päästöt (Scope 1)	Tuotantomme, Päästöt
G4-EN16	Epäsuorat kasvihuonekaasujen päästöt (Scope 2)	Tuotantomme, Päästöt
G4-EN18	Kasvihuonekaasujen päästöintensiteetti	Tuotantomme, Päästöt
G4-EN19	Kasvihuonekaasupäästöjen vähentäminen	Tuotantomme, Päästöt

G4 GRI indeksi Viittaus

Jätevedet ja jätteet

DMA	Jätevesien ja jätteiden hallinta ja johtaminen	Yritysvastuun johtaminen
G4-EN23	Jätteiden kokonaismäärä jaoteltuna jätelajeittain ja käsittelytavan mukaisesti	Tuotantomme, Jäte

Tuotteet ja palvelut

DMA	Tuotteiden ja palveluiden ympäristönäkökulmien hallinnointi ja johtaminen	Yritysvastuun johtaminen
G4-EN27	Tuotteiden ja palveluiden ympäristövaikutusten vähentämistoimenpiteiden laajuus	Valmistamamme pakkaukset, Elinkaarianalyysi ja materiaalien käyttö

SOSIAALINEN VASTUU

Henkilöstö ja työolot

Työllistäminen

DMA	Työllistämisen hallinnointi ja johtaminen	Yritysvastuun johtaminen
G4-LA1	Henkilöstön vaihtuvuus	Henkilöstö, Työolot

Työterveys ja -turvallisuus

DMA	Työterveyden ja -turvallisuuden hallinnointi ja johtaminen	Yritysvastuun johtaminen
G4-LA6	Tapaturmatyypit, tapaturmataajuus, ammattitautitaajuus, menetetyt työpäivät, poissaolot ja työhön liittyvät kuolemantapaukset	Henkilöstö, Työturvallisuus

Koulutus

DMA	Koulutuksen hallinnointi ja johtaminen	Yritysvastuun johtaminen
G4-LA11	Säännöllisten suoritusarviointien ja kehityskeskustelujen piirissä olevan henkilöstön osuus sukupuolen ja kategorian mukaan jaoteltuna	Henkilöstö, Ammatillinen kehittyminen

G4 GRI indeksi		Viittaus
----------------	--	----------

Monimuotoisuus ja tasavertaiset mahdollisuudet		
DMA	Monimuotoisuuden hallinointi ja johtaminen	Yritysvastuun johtaminen
G4-LA12	Organisaation hallintoelinten kokoonpano ja henkilöstön jakauma henkilöstöryhmittäin jaoteltuna sukupuolen ja ikäryhmän mukaisesti	Henkilöstö, Työolot
TUOTEVASTUU		
Asiakkaiden terveys ja turvallisuus		
DMA	Asiakkaiden terveyden ja turvallisuuden hallinointi ja johtaminen	Yritysvastuun johtaminen
G4-PR1	Prosenttiosuus merkittävistä tuotteista ja palveluista, joiden terveys- ja turvallisuusvaikutusten parantaminen on arvioitu	Valmistamamme pakkaukset, Elinkaarianalyysi ja materiaalien käyttö
G4-PR2	Tuotteiden elinkaaren aikaisiin terveys- ja turvallisuusvaikutuksiin liittyvien määräysten ja vapaaehtoisten periaatteiden rikkomusten lukumäärä jaoteltuna lopputulosten mukaan	Valmistamamme pakkaukset, Tuoteturvallisuus
Tuoteinformaatio ja markkinointiviestintä		
DMA	Tuoteinformaation ja markkinointiviestinnän hallinointi ja johtaminen	Yritysvastuun johtaminen
G4-PR5	Asiakastytyväisyystutkimusten tulokset	Valmistamamme pakkaukset, Asiakastytyväisyys

Huhtamäki on maailmanlaajuisesti toimiva ruuan ja juoman pakkaamisen asiantuntija. 76 tuotantolaitoksen ja 24 myyntikonttorin verkostomme 34 maassa antaa meille erinomaiset valmiudet tukea asiakkaidemme kasvua kaikkialla, missä he toimivat. Noin 17 400 työntekijäämme kehittää ja valmistaa kolmea eri teknologiaa hyödyntäen pakkauksia, jotka auttavat huipputuotteita saavuttamaan enemmän kuluttajia, helpommin.

Liikevaihtomme vuonna 2017 oli 3 miljardia euroa. Emoyhtiö Huhtamäki Oyj on listattu Nasdaq Helsinki Oy:ssä, ja yhtiön pääkonttori on Espoossa.

communications@huhtamaki
www.huhtamaki.com

Huhtamäki Oyj
Revontulenkujä 1, 02100 Espoo
Puhelin 010 686 7000
Faksi 010 686 7992
Y-tunnus 0140879-6

Huhtamäki